



Regione Toscana



Direzione Generale "Sviluppo Economico"
Settore "Infrastrutture e Servizi"

SCHEDA PER LA RILEVAZIONE E IL MONITORAGGIO DI LABORATORI DI RICERCA E TRASFERIMENTO TECNOLOGICO (LDR) E LABORATORI DI PROVA / ANALISI (LDP)

[30/09/2013]

1. Scopo e istruzioni d'uso

La presente scheda contiene le domande le cui risposte forniranno dati e informazioni per:

- alimentare il **Repertorio regionale dei laboratori**, che nella sua versione pubblica conterrà esclusivamente quanto indicato in
 - 1. DATI ANAGRAFICI
 - 2. AMBITI SETTORIALI E APPLICATIVI DI INTERVENTO
 - 3. ORGANICO
 - UPLOAD CERTIFICAZIONI, ELENCO BREVETTI, ELENCO PUBBLICAZIONI
- per i laboratori destinatari di finanziamento regionale, diretto e indiretto, per valutare le loro performance e quindi verificare l'impatto del contributo, sulla base quindi degli indicatori contenuti nel modello di seguito descritto.

Le domande della scheda sono introdotte dagli indicatori ('in') che contribuiscono a monitorare.

La presente scheda è rivolta alle seguenti tipologie di laboratori:

- Laboratorio di Ricerca e Trasferimento Tecnologico (LdR) universitario
- Laboratorio di Ricerca e Trasferimento Tecnologico (LdR) non universitario (affidente a organismo di ricerca¹)
- Laboratorio di Prova / Analisi (LdP)

La richiesta di valori su più anni, per alcune domande, è funzionale a tenere conto di possibili trend.

La riproposizione nel tempo della stessa scheda assicurerà il monitoraggio pluriennale delle prestazioni della vs organizzazione, registrando il mantenimento o evoluzione delle performance stesse.

La scheda di rilevazione e monitoraggio è suddivisa in quattro dimensioni di analisi, precedute da una parte introduttiva contenente dati anagrafici per ottenere il profilo organizzativo del laboratorio, utile per interpretare alcuni dati contenuti nelle successive aree di analisi e per poter confrontare tra loro le strutture.



¹ «**Organismo di ricerca**»: soggetto senza scopo di lucro, quale un'università o un istituto di ricerca, indipendentemente dal suo status giuridico (costituito secondo il diritto privato o pubblico) o fonte di finanziamento, la cui finalità principale consiste nello svolgere attività di ricerca di base, di ricerca industriale o di sviluppo sperimentale e nel diffonderne i risultati, mediante l'insegnamento, la pubblicazione o il trasferimento di tecnologie; tutti gli utili sono interamente reinvestiti nelle attività di ricerca, nella diffusione dei loro risultati o nell'insegnamento; le imprese in grado di esercitare un'influenza su simile ente, ad esempio in qualità di azionisti o membri, non godono di alcun accesso preferenziale alle capacità di ricerca dell'ente medesimo né ai risultati prodotti. (Comunicazione della Commissione Europea 2006/C 323/01 - Disciplina comunitaria in materia di aiuti di stato a favore di ricerca, sviluppo e innovazione)

Vediamo nel dettaglio le quattro dimensioni previste nella scheda:

A. Management dei requisiti

La dimensione si riferisce a quanto il laboratorio ha messo a punto per assicurare la confidenza delle prove/analisi/ricerche condotte. Questa dimensione ha quindi l'obiettivo di fare emergere le modalità di controllo della imprecisione analitica e della appropriatezza dei risultati ottenuti dalle attività di laboratorio. Ciò si traduce in domande volte ad analizzare quali siano attualmente gli strumenti e le modalità impiegate dal singolo laboratorio per garantire affidabilità dei prodotti/servizi forniti e per dare indicazioni sui risultati raggiunti.

B. Soddisfazione clienti

Il contesto eterogeneo in cui operano i soggetti in esame rende difficile la determinazione di indicatori per il monitoraggio della Customer Satisfaction puntuali e condivisi dai diversi laboratori. Si è quindi deciso di far emergere dalla rilevazione quali siano gli strumenti ad ora utilizzati per fare emergere l'effettiva capacità del laboratorio di fornire servizi/prodotti a valore aggiunto per il cliente e l'eventuale esistenza di un indicatore sintetico con il relativo valore.

Strettamente legato alla soddisfazione degli utenti è il grado di fidelizzazione degli stessi, espresso dalla longevità del rapporto con il laboratorio, con rilevanza variabile a seconda dei settori e della durata media della vita delle imprese degli stessi.

C. Efficienza economica & Produttività

Per efficienza economica s'intende la capacità dell'organizzazione di reperire le risorse per le proprie attività attraverso la vendita di prodotti e/o i servizi.

Per produttività s'intende l'intensità dell'attività di prove e/o ricerca del singolo laboratorio evidenziando ricavi ottenuti (ricondotte alle principali aree di business) e costi sostenuti rispetto alla prestazione fornita, con l'obiettivo di rilevare la capacità della struttura di ottimizzare efficienza ed efficacia e identificare le attività più remunerative.

D. Ricerca & Innovazione

Questa dimensione ha l'obiettivo di fare emergere gli aspetti "immateriali" connessi alle attività di laboratorio, quindi il loro contributo in termini di ricerca e innovazione. Tale dimensione può risultare di maggiore interesse per i laboratori di ricerca e trasferimento tecnologico che sono assimilabili a Dimostratori Tecnologici o *Proof Of Concept*, rivestendo particolare importanza per lo sviluppo tecnologico e scientifico del sistema produttivo locale. In tale ottica i risultati scientifico-tecnologici ottenuti devono essere specificati e messi in relazione con l'entità dei finanziamenti che li hanno resi possibili. È importante inoltre considerare la capacità e volontà delle strutture di aggiornare i propri dipendenti e quindi investire in attività di formazione e in nuovi macchinari, spesso veri e propri prototipi sviluppati per accrescere la propria capacità di dimostratore.

È necessario infine specificare che il dettaglio di alcuni dati, richiesti per diversi anni, può non essere disponibile dalla prima rilevazione presso le strutture analizzate; ciò non deve costituire un problema in quanto la metodologia di monitoraggio e autovalutazione necessita di un periodo di tempo per consentire alle strutture di adeguare i parametri attualmente controllati e tracciati, rispetto a quelli richiesti nel modello.

A seguire si riportano alcune **istruzioni utili per la compilazione della scheda**. Si tenga conto che sono state previste tre possibili casistiche e relativi profili di compilazione rintracciabili attraverso la simbologia √:

- Laboratorio di Ricerca e Trasferimento Tecnologico (LdR) universitario
- Laboratorio di Ricerca e Trasferimento Tecnologico (LdR) non universitario (afferente a organismo di ricerca)
- Laboratorio di Prova / Analisi (LdP)

Passi da seguire per la compilazione:

1. rispondere alle domande della scheda associate con la simbologia √ alla tipologia di organizzazione nella quale è stata classificata l'organizzazione (Laboratorio di Ricerca e Trasferimento Tecnologico [LdR] universitario o non universitario oppure Laboratorio di Prova / Analisi [LdP])
2. in caso di impossibilità a fornire risposta alla domanda indicare un' adeguata giustificazione nel campo "NOTE"
3. allegare in formato elettronico alla Scheda la documentazione richiesta al paragrafo 2
4. a supporto della compilazione da parte dei laboratori universitari possono essere utilizzate le matrici di correlazione con altri schemi di accreditamento riportate al paragrafo 4, che indicano i dati già disponibili in caso di adesione a tali schemi. Le domande della Scheda riconducibili ad altri schemi sono identificate con la simbologia (*)
5. per la corretta compilazione della Scheda tenere conto della seguente legenda:



= simbologia che indica a quale tipologia di laboratorio si applica la domanda (LdR universitario o non universitario, LdP o a entrambi)

UNIV

= LdR universitario

ALTRO

= LdR non universitario (afferente a organismo di ricerca)

N.A.

= sigla riportata quando la domanda non è applicabile ad una delle tipologie di laboratorio previste dalla Scheda. Qualora si ritenga comunque di poter rispondere si provveda e si forniscano le motivazioni nella colonna "NOTE"

NOTE

= **colonna da utilizzare per motivare** i casi in cui non si è potuto fornire una risposta (es. "non applicabile ad alcuni sistemi SW") oppure nel caso in cui la risposta sia parziale (es. "indisponibilità dei dati") o sia stata fornita anche in caso di non applicabilità

(*)

= indica che la domanda in forma analoga è presente in altri schemi di assessment dettagliati nel paragrafo 4. *Matrici di comparazione* della scheda e che quindi, in caso di adesione, si può fare riferimento alle risposte indicate in tali assessment

**Dati su
più anni**

= Qualora non siano disponibili i dati per gli anni passati si inseriscano solo quelli dell'ultimo bilancio approvato, specificando l'anno

6. Per quanto attiene ai dati sull'organico possono essere indicati in quota parte (part time) soggetti che fanno parte anche del team di altri laboratori.
7. La veridicità dei dati e delle informazioni riportate nella Scheda è attestata con la compilazione del modulo di autocertificazione riportato alla fine del paragrafo 3.

Quando richiesto espressamente nelle tabelle riportate al paragrafo 2 (nel caso in cui il profilo del laboratorio richieda di fornire risposte alle domande C.1, C.2, C.3, C.4, C.5, D.1, D.2, D.3) suddetta attestazione va completata allegando alla Scheda "Nota integrativa / Relazione sulla gestione contenente il dettaglio informativo richiesto nelle domande riportate a fianco, controfirmato dai sindaci revisori o certificato da un soggetto terzo abilitato alla certificazione dei bilanci".

Per i LdR si prevede la dichiarazione di asseverazione da parte dell'organo di governo dell'Università

o dell'organismo di ricerca, utilizzando il modello riportato alla fine del paragrafo 3.

NOTA BENE

Qualora il laboratorio si configuri sia come Laboratorio di Ricerca e Trasferimento Tecnologico [LdR], universitario o non universitario, sia come Laboratorio di Prova / Analisi [LdP] deve rispondere a tutte le domande che si applicano ai profili a cui aderisce e indicati nei dati anagrafici, con le seguenti accortezze:

- ➔ specificare nelle risposte quando si riferisce all'attività di LdR, di LdP o entrambe;
- ➔ per quanto attiene alla Dimensione C - – EFFICIENZA ECONOMICA E PRODUTTIVITÀ, i Laboratori di Ricerca e Trasferimento Tecnologico [LdR] universitari non sono tenuti a fornire i dati relativi agli indicatori C.2, C.3 e C.4 richiesti in quanto Laboratorio di Prova / Analisi [LdP]. Devono però fornire, in quanto LdP, gli altri indicatori ovvero C.6 e C.7 oltre a quelli coincidenti per entrambe le tipologie (C.1, C.8, C.9 e C.10).

2. Documentazione relativa ai dati inseriti nella Scheda per la rilevazione e il monitoraggio

Nel presente paragrafo sono riportati i documenti da allegare (in formato elettronico) alla scheda di rilevazione e di monitoraggio quali evidenze comprovanti le informazioni e i dati riportati dall'organizzazione.

Nel caso in cui non sia richiesta specifica documentazione si riporta la dicitura “Dato autocertificato” ovvero la veridicità delle informazioni e dei dati forniti è attestata dalla firma del Legale Rappresentante nell'apposito campo previsto alla fine della scheda (si veda il paragrafo 3).

DIMENSIONE A – Management dei requisiti

DOMANDE PER LABORATORI DI RICERCA E TRASFERIMENTO TECNOLOGICO	DOMANDE PER LABORATORI DI PROVA/ANALISI	DOCUMENTAZIONE DA ALLEGARE ALLA SCHEDA
A.1 Indicare se il laboratorio è certificato/accreditato		<input type="checkbox"/> Dato autocertificato
A.2 Se si specificare a fronte di quale standard		<input type="checkbox"/> Copia certificati da fornire in upload ²
A.3 Indicare se sono applicate procedure per la stima dell'incertezza della misura		<input type="checkbox"/> Dato autocertificato
A.4 Indicare se sono effettuati dei confronti interlaboratorio (ring test)		<input type="checkbox"/> Dato autocertificato
A.5 Indicare la data dell'ultimo confronto interlaboratorio (ring test) effettuato		<input type="checkbox"/> Dato autocertificato
A.6 Dettagliare chi conduce le verifiche di affidabilità		<input type="checkbox"/> Dato autocertificato
A.7 Dettagliare chi effettua la taratura degli strumenti di prova/analisi		<input type="checkbox"/> Dato autocertificato
A.8 Descrivere come viene verificata la conformità dei vs. prodotti / servizi in relazione ai requisiti concordati nell'ambito di progetti di ricerca	A.8 NON APPLICABILE	<input type="checkbox"/> Dato autocertificato

DIMENSIONE B - Soddisfazione clienti

DOMANDE PER LABORATORI DI RICERCA E TRASFERIMENTO TECNOLOGICO	DOMANDE PER LABORATORI DI PROVA/ANALISI	DOCUMENTAZIONE DA ALLEGARE ALLA SCHEDA
B.1 Indicare se la soddisfazione dei vs. clienti/committenti viene monitorata		<input type="checkbox"/> Dato autocertificato
B.2 Se si dettagliare con quali metodi/strumenti		<input type="checkbox"/> Copia report sulla soddisfazione dei clienti da fornire in upload
B.3 Indicare se viene adottato un indice che sintetizza la soddisfazione dei clienti/committenti		<input type="checkbox"/> Dato autocertificato
B.4 Se si, descrivere l'indice adottato		<input type="checkbox"/> Dato autocertificato
B.5 Se si, indicare il valore degli ultimi tre anni		<input type="checkbox"/> Dato autocertificato
B.6 Descrivere le azioni intraprese per favorire il mantenimento della relazione con i clienti/committenti		<input type="checkbox"/> Dato autocertificato
B.7 Indicare per ogni anno la percentuale di clienti (regionali, nazionali e internazionali) che ha usufruito dei servizi in precedenza (clienti “fidelizzati”)		<input type="checkbox"/> Dato autocertificato

² Le informazioni della presente sezione della scheda saranno consultabili nel Repertorio regionale dei laboratori

DIMENSIONE C – Efficienza economica & Produttività

DOMANDE PER LABORATORI DI RICERCA E TRASFERIMENTO TECNOLOGICO		DOMANDE PER LABORATORI DI PROVA/ANALISI	DOCUMENTAZIONE DA ALLEGARE ALLA SCHEDA
UNIV	ALTRO		
C.1	Indicare l'ammontare dei ricavi negli ultimi tre anni (fornendo, <u>se applicabile</u> , il dettaglio della quota parte a) per attività ordinarie proprie dell'organizzazione e b) per prestazioni/servizi conto terzi)		<input type="checkbox"/> Nota integrativa / Relazione sulla gestione contenente il dettaglio informativo richiesto nelle domande riportate a fianco, controfirmato dai sindaci revisori o certificato da un soggetto terzo abilitato alla certificazione dei bilanci
C.2	NON APPLICABILE	C.2 Indicare il Margine Operativo Lordo (MOL) negli ultimi tre anni	
C.3	NON APPLICABILE	C.3 Indicare il rapporto tra il Margine Operativo Netto (MON) e i ricavi negli ultimi tre ann	
C.4	NON APPLICABILE	C.4 Indicare la percentuale e il valore dei ricavi dell'ultimo bilancio approvato derivanti da diversi tipi di prestazioni	
C.5	Indicare la percentuale di ricavi derivanti da finanziamenti di progetti regionali, nazionali e internazionali negli ultimi tre anni	C.5 NON APPLICABILE	<input type="checkbox"/> Dato autocertificato
C.6	NON APPLICABILE	C.6 N. prove/test svolte negli ultimi tre anni	
C.7	NON APPLICABILE	C.7 Indicare il rapporto tra il numero di prove e il numero ore lavorate dal personale addetto alle prove negli ultimi tre anni	<input type="checkbox"/> Dato autocertificato
C.8	Indicare il numero di output ottenuti negli ultimi tre anni dettagliati in base alle seguenti tipologie: 1) prototipi, 2) nuovi metodi/tipologie di test, 3) nuovi servizi, 4) Brevetti, 5) Spin-off	C.8 Indicare il numero di output ottenuti negli ultimi tre anni dettagliati in base alle seguenti tipologie: 1) nuovi metodi/tipologie di test, 2) nuovi servizi	<input type="checkbox"/> Dato autocertificato
C.9	Numero di nuovi clienti acquisiti negli ultimi tre anni e % rispetto al totale dei clienti		<input type="checkbox"/> Dato autocertificato
C.10	Numero di clienti serviti negli ultimi tre anni dettagliato per tipologia		<input type="checkbox"/> Dato autocertificato

DIMENSIONE D - Ricerca & Innovazione

DOMANDE PER LABORATORI DI RICERCA E TRASFERIMENTO TECNOLOGICO		DOMANDE PER LABORATORI DI PROVA/ANALISI	DOCUMENTAZIONE DA ALLEGARE ALLA SCHEDA
D.1	Fornire i dati (ammontare, percentuale rispetto ai ricavi) relativi agli investimenti sostenuti per l'acquisto e/o sviluppo di nuovi macchinari / attrezzature negli ultimi tre anni e/o donazioni / comodati d'uso di nuovi macchinari / attrezzature		<input type="checkbox"/> Nota integrativa / Relazione sulla gestione contenente il dettaglio informativo richiesto nelle domande riportate a fianco, controfirmato dai sindaci revisori o certificato da un soggetto terzo abilitato alla certificazione dei bilanci
D.2	Indicare i finanziamenti pubblici ottenuti negli ultimi tre anni	D.2 NON APPLICABILE	
D.3	Indicare i finanziamenti privati ottenuti negli ultimi tre anni	D.2 NON APPLICABILE	
D.4	Fornire il numero di brevetti registrati negli ultimi tre anni	D.3 NON APPLICABILE	<input type="checkbox"/> Elenco brevetti da fornire in upload ³

³ Le informazioni della presente sezione della scheda saranno consultabili nel Repertorio regionale dei laboratori

DOMANDE PER LABORATORI DI RICERCA E TRASFERIMENTO TECNOLOGICO	DOMANDE PER LABORATORI DI PROVA/ANALISI	DOCUMENTAZIONE DA ALLEGARE ALLA SCHEDA
D.5 Indicare il numero di pubblicazioni scientifiche nazionali e internazionali prodotte negli ultimi tre anni	D.8 NON APPLICABILE	<input type="checkbox"/> Elenco pubblicazioni da fornire in upload ⁴
D.6 Fornire il numero di spin-off generate negli ultimi tre anni	D.8 NON APPLICABILE	<input type="checkbox"/> Denominazione, sede P.IVA, numero iscrizione CCIAA
D.7 Indicare la percentuale di personale che ha partecipato a corsi di aggiornamento e/o formazione nell'ultimo anno		<input type="checkbox"/> Dato autocertificato
D.8 Indicare il numero di eventi a cui si è preso parte in qualità di relatore / <i>discussant</i> / <i>chairman</i> nell'ultimo anno dettagliati per tipologia		<input type="checkbox"/> Dato autocertificato
D.9 Indicare il numero di eventi organizzati nell'ultimo anno dettagliati per tipologia	D.9 NON APPLICABILE	<input type="checkbox"/> Dato autocertificato
D.10 Indicare se sono stati ospitati tirocinanti, assegnisti o borsisti nell'ultimo anno		<input type="checkbox"/> Dato autocertificato
D.11 Indicare il numero di network / piattaforme tecnologiche fra laboratori ufficiali a cui si prende parte attiva specificando la denominazione	D.11 NON APPLICABILE	<input type="checkbox"/> Dato autocertificato

⁴ Ibidem

3. Scheda per la rilevazione e il monitoraggio di Laboratori di Ricerca e Trasferimento Tecnologico (LdR) e Laboratori di Prova / Analisi (LdP)

1. DATI ANAGRAFICI ⁵	
Denominazione Laboratorio	
Tipologia (possono essere indicate entrambe le tipologie di laboratorio)	<input type="checkbox"/> Laboratorio di Ricerca e Trasferimento Tecnologico (LdR) Se universitario specificare: <input type="checkbox"/> di Ateneo <input type="checkbox"/> interdipartimentale <input type="checkbox"/> di dipartimento Se NON universitario specificare: <input type="checkbox"/> di Organismo di ricerca pubblico <input type="checkbox"/> di Organismo di ricerca privato <input type="checkbox"/> altro (specificare): _____ <input type="checkbox"/> Laboratorio di Prova / Analisi (LdP)
Indicare se il Laboratorio dispone o è assimilabile ad un 'Dimostratore Tecnologico' inteso come: <i>"Dispositivo, utilizzato per dare evidenza agli stakeholder dell'organizzazione (finanziatori/partner attuali e potenziali, clienti/utilizzatori potenziali) della capacità innovativa di un progetto/prodotto, della sua fattibilità tecnica, oppure della sua applicabilità a settori diversi da quello di origine. S'identifica con un prototipo (hardware/software) incompleto o finale dell'idea innovativa, ma anche, talvolta, con un ambiente di sperimentazione e servizi di supporto per il trasferimento tecnologico e la commercializzazione dell'innovazione."</i>	<input type="checkbox"/> Dispone di un Dimostratore Tecnologico <input type="checkbox"/> Laboratorio Assimilabile ad un Dimostratore Tecnologico
In caso di compilazione della precedente specifica, si richiede di identificare la tipologia di 'Dimostratore Tecnologico' fra quelle riportate a fianco ⁶	1. PIATTAFORMA VIRTUALE <input type="checkbox"/> 2. PROTOTIPO GREZZO (PoC) <input type="checkbox"/> 3. PROTOTIPO FINALE <input type="checkbox"/> 4. PROTOTIPO IN SCALA <input type="checkbox"/> 5. PROGETTO DIMOSTRATIVO PILOTA <input type="checkbox"/> 6. LABORATORIO REALIZZAZIONE PROTOTIPI <input type="checkbox"/> 7. LABORATORIO VIRTUALE PER SIMULAZIONI <input type="checkbox"/> 8. EVENTI DIMOSTRATIVI <input type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> • Se Universitario: indicare Ateneo/Dipartimento • Se Organismo di ricerca non universitario: indicare Organizzazione di riferimento 	
Data di inizio attività	
Responsabile Laboratorio	
Indirizzo	
Recapiti (tel/fax/email/sito web)	

⁵ Le informazioni della presente sezione della scheda saranno consultabili nel Repertorio regionale dei laboratori

⁶ In caso di necessità di informazioni sulle tipologie di "Dimostratori Tecnologici" si veda il report "Il Dimostratore Tecnologico: dal concetto alla presentazione di esperienze applicative" (2013), predisposto per conto della Regione Toscana.

1. DATI ANAGRAFICI ⁵					
Codice Fiscale / P.IVA					
Dimensioni espresse in Mq					
Fornire una sintetica descrizione degli ambiti di competenza e dei servizi erogati dal Laboratorio (inclusi eventuali prodotti offerti)					
Descrivere le tipologie di principali di clienti (PMI, Grandi imprese, PA, UE, altro) e se possibile la ragione sociale dei principali clienti per categoria	PMI	GI	PA	UE	ALTRO
Fornire una sintetica descrizione delle Attrezzature / tecnologie in dotazione al Laboratorio					
Il laboratorio adotta la seguente modalità di determinazione dei costi dei propri servizi per i clienti	<input type="checkbox"/> Tariffe specifiche per singola tipologia di prova/analisi <input type="checkbox"/> Offerta dettagliata in giorni/uomo di lavoro ed associata tariffa per addetto <input type="checkbox"/> Altro (specificare)				

2. SELEZIONARE GLI AMBITI SETTORIALE E APPLICATIVI D'INTERVENTO ⁷	
<input type="checkbox"/> Moda (tessile, abbigliamento, pelletteria, concia, calzaturiero, orafa) <input type="checkbox"/> Cartario <input type="checkbox"/> Lapideo <input type="checkbox"/> Nautico e Tecnologie per il mare <input type="checkbox"/> Tecnologie per le energie rinnovabili e Risparmio energetico <input type="checkbox"/> Scienze della vita <input type="checkbox"/> Nanotecnologie	<input type="checkbox"/> Tecnologie dell'ICT, delle Telecomunicazioni e della Robotica, optoelettronica, spazio <input type="checkbox"/> Tecnologie per la città sostenibile <input type="checkbox"/> Mobile e Arredamento <input type="checkbox"/> Nuovi materiali, chimica <input type="checkbox"/> Meccanica, con particolare riferimento al settore automotive e alla meccanica per i trasporti. <input type="checkbox"/> Altro (specificare)

3. ORGANICO ⁸		
RUOLO	N. ADDETTI	N. PART TIME (PT) / FULL TIME (FT)
1. Responsabile		
2. Tecnico di laboratorio		
3. Ricercatore, di cui:		
3.1 Ricercatore confermato		
3.2 Ricercatore a contratto		
3.3 Dottorando		
3.4 Borsisti		
3.5 Altro		
4. Addetto altre mansioni		
5. Consulenti / collaboratori con P.IVA		
Con riferimento alle categorie 1, 2, 3 e 4 indicare il numero di dipendenti con contratto di lavoro subordinato		

⁷ Le informazioni della presente sezione della scheda saranno consultabili nel Repertorio regionale dei laboratori

⁸ Ibidem

4. DIMENSIONE A – MANAGEMENT				APPLICABILITA'		RISPOSTE	NOTE (nel caso di mancata risposta)
DEI REQUISITI ⁹		LABORATORI DI RICERCA		LABORATORI DI PROVA / ANALISI			
		UNIV	ALTRO				

InA.1 – Presenza di un sistema di controllo dei prodotti rilasciati / servizi erogati

A.1 – Indicare se il laboratorio è certificato/accreditato (*)	✓	✓	✓	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
--	---	---	---	--	--

A.2 - Se si specificare a fronte di quale standard (*)	✓	✓	✓		
--	---	---	---	--	--

Rispondere alle domande A.3, A.4, A.5 solo nel caso in cui il Laboratorio NON sia accreditato ISO 17025

Laboratori di ricerca: Rispondere alle domande A.6 e A.7 solo nel caso in cui il Laboratorio disponga di strumenti di misura. In merito alle domande A.3, A.4, A.5, in caso di difficoltà a rispondere motivare la non compilazione nel campo NOTE.

A.3 – Indicare se sono applicate procedure per la stima dell'incertezza della misura	✓	✓	✓	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
--	---	---	---	--	--

A.4 – Indicare se sono effettuati dei confronti interlaboratorio (ring test)	✓	✓	✓	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
--	---	---	---	--	--

A.5 - Indicare la data dell'ultimo confronto interlaboratorio (ring test) effettuato	✓	✓	✓		
--	---	---	---	--	--

InA.2 – Controllo dell'affidabilità e taratura delle apparecchiature

A.6 – Dettagliare chi conduce le verifiche di affidabilità	✓	✓	✓	<input type="checkbox"/> Personale interno <input type="checkbox"/> Organismo esterno qualificato	
--	---	---	---	--	--

A.7 – Dettagliare chi effettuata la taratura degli strumenti di prova/analisi	✓	✓	✓	<input type="checkbox"/> Personale interno <input type="checkbox"/> Organismo esterno qualificato	
---	---	---	---	--	--

InA.3 – Conformità dei prodotti rilasciati / servizi erogati ai requisiti concordati

A.8 – Descrivere come viene verificata la conformità dei vs. prodotti / servizi in relazione ai requisiti concordati nell'ambito di progetti di ricerca	✓	✓	N.A.		
---	---	---	------	--	--

LEGENDA: N.A. = Non Applicabile (*) Domanda con corrispettivo in altri modelli di assessment vedi par.4

⁹ Le informazioni della presente sezione della scheda saranno gestite in maniera riservata dalla Regione Toscana per valutare le loro performance e quindi verificare l'impatto del contributo pubblico ricevuto

5. DIMENSIONE B – SODDISFAZIONE CLIENTI ¹⁰	APPLICABILITA'			RISPOSTE	NOTE (nel caso di mancata risposta)
	LABORATORI DI RICERCA		LABORATORI DI PROVA / ANALISI		
	UNIV	ALTRO			

InB.1 – Misurazione soddisfazione clienti

B.1 – Indicare se la soddisfazione dei vs. clienti/committenti viene monitorata	✓	✓	✓	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO			
B.2 - Se si dettagliare con quali metodi/strumenti (es. indagini di soddisfazione, lettere di referenze, citazioni, ecc.)	✓	✓	✓				
B.3 – Indicare se viene adottato un indice che sintetizza la soddisfazione dei clienti/committenti	✓	✓	✓	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO			
B.4 - Se si, descrivere l'indice adottato	✓	✓	✓				
B.5 Se si, indicare il valore degli ultimi tre anni	✓	✓	✓	Anno n (ultimo bilancio approvato)	Anno n-1	Anno n-2	

InB.2 – Azioni di fidelizzazione dei clienti

B.6 – Descrivere le azioni intraprese per favorire il mantenimento della relazione con i clienti/committenti	✓	✓	✓		
--	---	---	---	--	--

B.7 – Indicare per ogni anno la percentuale di clienti che ha usufruito dei servizi in precedenza (clienti “fidelizzati”)	Anno n (ultimo bilancio approvato)	Anno n-1	Anno n-2	
- Regionali	✓	✓	✓	
- Nazionali	✓	✓	✓	
- Internazionali	✓	✓	✓	

¹⁰ Le informazioni della presente sezione della scheda saranno gestite in maniera riservata dalla Regione Toscana per valutare le loro performance e quindi verificare l'impatto del contributo pubblico ricevuto

6. DIMENSIONE C – EFFICIENZA ECONOMICA E PRODUTTIVITÀ ¹¹	APPLICABILITA'			RISPOSTE	NOTE (nel caso di mancata risposta)
	LABORATORI DI RICERCA		LABORATORI DI PROVA / ANALISI		
	UNIV	ALTRO			

InC.1 – Efficienza economica della struttura

C.1 - Indicare l'ammontare dei ricavi negli ultimi tre anni (se applicabile dettagliare il dato nelle seguenti tipologie di ricavi, altrimenti compilare direttamente la riga "totale") (*)				Anno n (ultimo bilancio approvato)	Anno n-1	Anno n-2	
a) per attività ordinarie proprie dell'organizzazione	✓	✓	✓				
b) per prestazioni/servizi conto terzi	✓	✓	✓				
TOTALE	✓	✓	✓				

C.2 – Indicare il Margine Operativo Lordo (MOL, calcolato come "Ricavi - Costi per materie prime, - Costi per servizi, - Costi per il personale") negli ultimi tre anni	N.A.	✓	✓	Anno n (ultimo bilancio approvato)	Anno n-1	Anno n-2	

C.3 - Indicare il rapporto tra il Margine Operativo Netto (MON, calcolato come "MOL - Accantonamenti, - Ammortamenti e svalutazioni") e i ricavi negli ultimi tre anni	N.A.	✓	✓	Anno n (ultimo bilancio approvato)	Anno n-1	Anno n-2	

¹¹ Le informazioni della presente sezione della scheda saranno gestite in maniera riservata dalla Regione Toscana per valutare le loro performance e quindi verificare l'impatto del contributo pubblico ricevuto

6. DIMENSIONE C – EFFICIENZA ECONOMICA E PRODUTTIVITÀ ¹²	APPLICABILITA'			RISPOSTE	NOTE (nel caso di mancata risposta)
	LABORATORI DI RICERCA		LABORATORI DI PROVA / ANALISI		
	UNIV	ALTRO			

InC.2 – Differenziazione delle fonti di ricavo

C.4 - Indicare la percentuale e il valore dei ricavi dell'ultimo bilancio approvato derivanti da:						
- Utilizzo di prototipi e/o nuovi procedimenti di test sviluppati attraverso progetti di ricerca	N.A.	✓	✓	% di ricavi	Valore in euro	
- Ricavi da brevetti concessi in licenza	N.A.	✓	N.A.	% di ricavi	Valore in euro	
- Ricavi da brevetti venduti	N.A.	✓	N.A.	% di ricavi	Valore in euro	
- Servizi di laboratorio prove / analisi su commessa	N.A.		✓	% di ricavi	Valore in euro	
- Servizi di laboratorio prove / analisi nell'ambito di progetti di ricerca	N.A.	✓	✓	% di ricavi	Valore in euro	
- Servizi di prototipizzazione e/o di consulenza	N.A.	✓	✓	% di ricavi	Valore in euro	

C.5 Indicare la percentuale di ricavi derivanti da finanziamenti di progetti regionali, nazionali e internazionali negli ultimi tre anni				Anno n (ultimo bilancio approvato)	Anno n-1	Anno n-2	
Regionali	✓	✓	N.A.				
Nazionali	✓	✓	N.A.				
Internazionali	✓	✓	N.A.				

InC.3 – Produttività della struttura

C.6 Relativamente agli ultimi tre anni specificare quanto segue:				Anno n (ultimo bilancio approvato)	Anno n-1	Anno n-2	
N. prove/test svolte	N.A.	✓					

C.7 - Indicare il rapporto tra il n. di prove e il n. ore lavorate dal personale addetto alle prove negli ultimi tre anni	N.A.	✓	Anno n (ultimo bilancio approvato)	Anno n-1	Anno n-2	

¹² Ibidem

6. DIMENSIONE C – EFFICIENZA ECONOMICA E PRODUTTIVITÀ ¹³	APPLICABILITA'			RISPOSTE	NOTE (nel caso di mancata risposta)
	LABORATORI DI RICERCA		LABORATORI DI PROVA / ANALISI		
	UNIV	ALTRO			

C.8 – Indicare il numero di output ottenuti negli ultimi tre anni dettagliati in base alle seguenti tipologie:				Anno n (ultimo bilancio approvato)	Anno n-1	Anno n-2	
Prototipi	✓	✓	N.A.				
Nuovi metodi / tipologie di test	✓	✓	✓				
Nuovi servizi	✓	✓	✓				
Brevetti (specificare N. di brevetti di titolarità patrimoniale diretta dell'ente di appartenenza)	✓	✓	N.A.	N. Tot.	N. Tot.	N. Tot.	
				N. Tit. dir.:	N. Tit. dir.:	N. Tit. dir.:	
Spin-off	✓	✓	N.A.				

InC.4 – Alimentazione del Parco clienti

C.9 – Fornire i seguenti dati sui nuovi clienti acquisiti negli ultimi tre anni:				Anno n (ultimo bilancio approvato)	Anno n-1	Anno n-2	
Numero	✓	✓	✓				
% rispetto al totale dei clienti	✓	✓	✓				

C.10 – Fornire i seguenti dati sulle diverse tipologie di clienti negli ultimi tre anni:				Anno n (ultimo bilancio approvato)		Anno n-1		Anno n-2		
				GRANDI IMPRESE	PMI	GRANDI IMPRESE	PMI	GRANDI IMPRESE	PMI	
Imprese nazionali	✓	✓	✓	N.	N.	N.	N.	N.	N.	
				%	%	%	%	%	%	
Imprese internazionali (anche se con sede in Italia)	✓	✓	✓	N.		N.		N.		
				%		%		%		
Pubblica amministrazione	✓	✓	✓	N.		N.		N.		
				%		%		%		

LEGENDA: N.A. = Non Applicabile (*) Domanda con corrispettivo in altri modelli di assessment vedi par.4

¹³ Ibidem

7. DIMENSIONE D – RICERCA & INNOVAZIONE ¹⁴	APPLICABILITA'			RISPOSTE	NOTE (nel caso di mancata risposta)
	LABORATORI DI RICERCA		LABORATORI DI PROVA / ANALISI		
	UNIV	ALTRO			

InD.1 – Attività di ricerca & innovazione

D.1 – Fornire i dati degli ultimi tre anni de - investimenti sostenuti per l'acquisto e/o sviluppo di nuovi macchinari / attrezzature e/o - donazioni / comodato d'uso di nuovi macchinari / attrezzature				Anno n (ultimo bilancio approvato)	Anno n-1	Anno n-2	
Ammontare acquisto e/o sviluppo (€)	✓	✓	✓				
Valore patrimoniale della donazione / comodato d'uso (€)	✓	✓	✓				
% investimenti rispetto al totale dei ricavi	✓	✓	✓				
% valore beni in donazioni / comodato d'uso rispetto al totale dei ricavi	✓	✓	✓				

D.2 - Indicare i finanziamenti pubblici ottenuti negli ultimi tre anni specificando (*)				Anno n (ultimo bilancio approvato)	Anno n-1	Anno n-2	
Numero di progetti	✓	✓	N.A.				
Importo totale	✓	✓	N.A.				
Durata media del finanziamento	✓	✓	N.A.				
Tipologia di finanziamento (Progetti Regionali, Nazionali, Europei, Convenzioni, PRIN, FIRB, ecc)	✓	✓	N.A.				
Ruolo: indicare numero di casi in cui si è stati – coordinatore (qualsiasi membro del team), – partner, – subcontraente	✓	✓	N.A.				

D.3 - Indicare i finanziamenti privati ottenuti negli ultimi tre anni specificando (*)				Anno n (ultimo bilancio approvato)	Anno n-1	Anno n-2	
Numero di progetti	✓	✓	N.A.				
Importo totale	✓	✓	N.A.				
Durata media del finanziamento	✓	✓	N.A.				
Tipologia di finanziamento (contratto, donazione, comodato d'uso, borsa di ricerca)	✓	✓	N.A.				
Ruolo: indicare numero di casi in cui si è stati – coordinatore (qualsiasi membro del team),	✓	✓	N.A.				

¹⁴ Le informazioni della presente sezione della scheda saranno gestite in maniera riservata dalla Regione Toscana per valutare le loro performance e quindi verificare l'impatto del contributo pubblico ricevuto

7. DIMENSIONE D – RICERCA & INNOVAZIONE ¹⁴	APPLICABILITA'			RISPOSTE	NOTE (nel caso di mancata risposta)	
	LABORATORI DI RICERCA		LABORATORI DI PROVA / ANALISI			
	UNIV	ALTRO				
<ul style="list-style-type: none">– partner,– subcontraente						

D.4 – Fornire il numero di brevetti registrati negli ultimi tre anni (*)				Anno n (ultimo bilancio approvato)	Anno n-1	Anno n-2	
Nazionali	✓	✓	N.A.				
Internazionali	✓	✓	N.A.				

D.5 – Indicare il numero di pubblicazioni scientifiche nazionali e internazionali prodotte degli ultimi tre anni (*)				Anno n (ultimo bilancio approvato)	Anno n-1	Anno n-2	
Nazionali	✓	✓	N.A.				
Internazionali	✓	✓	N.A.				

D.6 – Fornire il numero di spin-off generate negli ultimi tre anni (*)	✓	✓	N.A.	Anno n (ultimo bilancio approvato)	Anno n-1	Anno n-2	
--	---	---	------	---------------------------------------	----------	----------	--

InD.2 – Programmi di formazione e addestramento del personale della struttura

D.7 – Indicare la percentuale di personale che ha partecipato a corsi di aggiornamento e/o formazione nell'ultimo anno	✓	✓	✓				
--	---	---	---	--	--	--	--

InD.3 – Capacità di networking e comunicazione

D.8 – Indicare il numero di eventi a cui si è preso parte in qualità di relatore / discussant / chairman nell'ultimo anno dettagliati per tipologia							
– Convegni	✓	✓	✓				
– Seminari	✓	✓	✓				
– Fiere	✓	✓	✓				

D.9 – Indicare il numero di eventi organizzati nell'ultimo anno dettagliati per tipologia (*)							
– Convegni	✓	✓	N.A.				
– Seminari	✓	✓	N.A.				
– Corsi	✓	✓	N.A.				

D.10 – Indicare se sono stati ospitati tirocinanti, assegnisti o borsisti nell'ultimo anno	✓	✓	✓	<input type="checkbox"/> Sì, solo nazionali <input type="checkbox"/> Sì, nazionali e internazionali			
--	---	---	---	--	--	--	--

7. DIMENSIONE D – RICERCA & INNOVAZIONE ¹⁴	APPLICABILITA'			RISPOSTE	NOTE (nel caso di mancata risposta)
	LABORATORI DI RICERCA		LABORATORI DI PROVA / ANALISI		
	UNIV	ALTRO			
				<input type="checkbox"/> NO	

D.11 – Indicare il numero di network / piattaforme tecnologiche fra laboratori ufficiali a cui si prende parte attiva specificando la denominazione (*)

– Nazionali	✓	✓	N.A.		
– Internazionali	✓	✓	N.A.		

LEGENDA: N.A. = Non Applicabile (*) Domanda con corrispettivo in altri modelli di assessment vedi par.4

AUTOCERTIFICAZIONE

Luogo _____, Data _____

Il sottoscritto _____

nato il _____ a _____

in qualità di _____

dell'organizzazione _____

con sede legale a _____

e sede operativa a _____

SOTTO LA PROPRIA RESPONSABILITÀ, CONSAPEVOLE DELLE SANZIONI PENALI PREVISTE DALL'ARTICOLO 76 DEL DPR 445/2000 PER LE IPOTESI DI FALSITA' IN ATTI E DICHIARAZIONI MENDACI IVI INDICATE

DICHIARA

- che quanto riportato nella Scheda di rilevazione e di monitoraggio corrisponde al vero ed è il frutto dell'elaborazione di dati dell'organizzazione;
- di fornire il consenso al trattamento dei propri dati secondo le modalità stabilite dall'articolo 11 del D.lgs. n. 196/2003 per le finalità connesse e derivanti dall'espletamento della pratica in oggetto.

TIMBRO E FIRMA DEL RAPPRESENTANTE LEGALE DELL'ORGANIZZAZIONE

(Allegare documento d'identità valido del firmatario)

DICHIARAZIONE DI ASSEVERAZIONE

Oggi _____ ne _____, avanti al sottoscritto
_____ è comparso/a _____ nato/a
a _____ Prov. _____ il _____ residente in
_____ via _____ identificato a mezzo _____
N° _____ rilasciato/a da _____ il/la quale dichiara di voler asseverare con
giuramento l'avanti estesa _____ relativa a:

- _____
- _____
- _____

Ammonito sulla importanza del giuramento e sulle sanzioni penali comminate dalla legge contro chi presta
giuramento mendace, questi presta giuramento ripetendo la formula: GIURO DI BENE E FEDELMENTE
AVER ADEMPIUTO ALLE FUNZIONI AFFIDATEMI AL SOLO SCOPO DI FAR CONOSCERE LA VERITA'.

Letto e sottoscritto _____.

4. Matrici di comparazione

Nel presente paragrafo si pone a confronto il modello proposto nella scheda ed altri sistemi di rilevazione attualmente utilizzati / utilizzabili in ambito universitario dai destinatari del modello stesso. Le matrici proposte sono quindi funzionali a identificare le risposte al modello della Regione Toscana già contenute in altre fonti e quindi a ottimizzare la produzione di dati e informazioni.

Monitoraggio laboratori degli enti di ricerca pubblici toscani in ambito life sciences	Modello di monitoraggio performance dei laboratori – Regione Toscana
- Denominazione del lab/ gruppo ricerca	1. DATI ANAGRAFICI
- Indirizzo del lab/gruppo ricerca	1. DATI ANAGRAFICI
- Dipartimento di riferimento e relativo ente di ricerca	1. DATI ANAGRAFICI
- Provincia di appartenenza	1. DATI ANAGRAFICI
- Link Sito web	1. DATI ANAGRAFICI
- Cognome e Nome del referente, E-mail e telefono referente	1. DATI ANAGRAFICI
- Numero dei membri del laboratorio (escludendo i laureandi)	3. ORGANICO
- Area tematica principale del laboratorio per le scienze della vita, tra farmaceutico, biotecnologico, medical devices, nutraceutico, servizi ed indotto, bioinformatica, altro (ITA/ENG).	2. AMBITI SETTORIALE E APPLICATIVI D'INTERVENTO
- Area tematica specifica, che fornisce un primo livello di dettaglio della tematica principale per ricerche di settore, ad es. biosensori, biomateriali, sintesi di proteine, terapia in ambito neurologico, studi su cellule staminali etc (ITA/ENG)	=====
- Eventuale certificazione del laboratorio (GLP/GMP/ISO etc)	DOMANDA A.1 – Indicare se il laboratorio è certificato/accreditato DOMANDA A.2 - Se si specificare a fronte di quale standard
- Servizi a pagamento "non di ricerca"; servizi che non necessitano di un'attività di ricerca, ma di personale/strumentazione specialistica, possibilmente con un tariffario e modalità strutturate di accesso al servizio, ad es. analisi specialistiche tramite metodi noti, raccolta informazioni bibliografiche etc (ITA/ENG).	1. DATI ANAGRAFICI: Fornire una sintetica descrizione dei servizi erogati dal Laboratorio
- Strumentazione specialistica (non quella ordinaria) di uso esclusivo e non esclusivo (condivisa con altri laboratori o gestita dal dipartimento) del laboratorio, in modo da sapere chi ha la titolarità della gestione della strumentazione di interesse (ITA/ENG).	1. DATI ANAGRAFICI: Fornire una sintetica descrizione delle Attrezzature in dotazione al Laboratorio
- Keywords delle competenze distintive del laboratorio (ITA/ENG)	=====
- Linee di ricerca del laboratorio (ITA/ENG)	=====
- Partecipazione a progetti EU negli ultimi 4 anni	DOMANDA D.2 - Indicare i finanziamenti pubblici ottenuti negli ultimi tre anni
- Membri del laboratorio come coordinatore principale in progetti EU negli ultimi 4 anni	=====
- Progetti finanziati da imprese negli ultimi 4 anni	DOMANDA D.3 - Indicare i finanziamenti privati ottenuti negli ultimi tre anni
- Elenco aziende con cui si sono avuti contratti negli ultimi 4 anni e tipologia di contratto (ricerca, licenza, trasferimento di materiale, consulenza etc)	=====
- Creazione di spin-off negli ultimi 5 anni	DOMANDA D.6 – Fornire il numero di spin-off generate negli ultimi tre anni
- Numero domande di brevetto italiano depositate	DOMANDA D.4 – Fornire il numero di brevetti registrati negli ultimi tre anni
- Numero domande di brevetto internazionale (PCT/EPO etc)	DOMANDA D.4 – Fornire il numero di brevetti

Monitoraggio laboratori degli enti di ricerca pubblici toscani in ambito life sciences	Modello di monitoraggio performance dei laboratori – Regione Toscana
depositate	registrati negli ultimi tre anni
- Descrizione brevetti; anno di deposito, nazioni interessate, autori e titolo brevetto (ITA/ENG)	=====
- Affiliazione a reti/piattaforme tecnologiche (ITA/ENG)	DOMANDA D.11 – Indicare il numero di network / piattaforme tecnologiche fra laboratori ufficiali a cui si prende parte attiva specificando la denominazione
- File separato pubblicazioni significative degli ultimi 3 anni.	DOMANDA D.5 – Indicare il numero di pubblicazioni scientifiche nazionali e internazionali prodotte degli ultimi tre anni
- File separato summary profile (preferibilmente in inglese) dei risultati di interesse industriale	=====
- Eventuali note aggiuntive	=====

Domanda per la richiesta di iscrizione all'albo Murst dei laboratori di ricerca di cui all'art. 14, commi 9-15 del decreto del Ministero dell'Università e della Ricerca Scientifica e Tecnologica n.593 dell' 8 agosto 2000	Modello di monitoraggio performance dei laboratori – Regione Toscana
ALLEGATO A	
NOTIZIE DI CARATTERE GENERALE	1. DATI ANAGRAFICI
ALLEGATO B	
Descrizione delle singole apparecchiature scientifiche più significative (indicare la classificazione ISTAT del settore di specializzazione nell'ambito del quale sono utilizzate le apparecchiature).	1. DATI ANAGRAFICI - Fornire una sintetica descrizione delle Attrezzature in dotazione al Laboratorio
Strutture del laboratorio: sintetica descrizione degli immobili e della superficie sviluppata	1. DATI ANAGRAFICI - Dimensioni espresse in Mq
Valore corrente degli investimenti per il laboratorio: <ul style="list-style-type: none"> • terreni e fabbricati • impianti e macchinario • attrezzature industriali e commerciali 	=====
ALLEGATO C	
LAVORATORI DIPENDENTI Numero ____ dipendenti con contratto di lavoro subordinato occupati nell'impresa durante l'ultimo esercizio approvato (anno) espresso in ULA	3. ORGANICO
LAVORATORI DIPENDENTI Al ____ (indicare una data recente) n. ____ persone sono occupate nel laboratorio con qualifica di: <ol style="list-style-type: none"> 1) Ricercatori 2) Tecnici di laboratorio 3) Addetti ad altre mansioni 	3. ORGANICO
LAVORATORI NON DIPENDENTI DEL LABORATORIO 1) Personale non dipendente: liberi professionisti, esperti, ecc. per collaborazioni prestate in attività di ricerca	3. ORGANICO
LAVORATORI NON DIPENDENTI DEL LABORATORIO 2) Personale con contratto di collaborazione coordinata e continuativa:	3. ORGANICO
LAVORATORI NON DIPENDENTI DEL LABORATORIO 3) Borsisti non inseriti in programmi di formazione	3. ORGANICO
ALLEGATO D	
Il Laboratorio ha la certificazione del sistema qualità? (si/no) ____ Se sì: allegare copia del certificato con dichiarazione di copia conforme firmata dal legale rappresentante	DOMANDA A.1 – Indicare se il laboratorio è certificato/accreditato DOMANDA A.2 - Se sì specificare a fronte di quale standard

Domanda per la richiesta di iscrizione all'albo Murst dei laboratori di ricerca di cui all'art. 14, commi 9-15 del decreto del Ministero dell'Università e della Ricerca Scientifica e Tecnologica n.593 dell' 8 agosto 2000	Modello di monitoraggio performance dei laboratori – Regione Toscana
ALLEGATO E - VOLUME DELLE ATTIVITA' DI RICERCA	
Indicare (in milioni di lire o in migliaia di euro): - il volume delle attività di ricerca svolte negli ultimi tre anni;	DOMANDA D.2 - Indicare i finanziamenti pubblici ottenuti negli ultimi tre anni specificando DOMANDA D.3 - Indicare i finanziamenti privati ottenuti negli ultimi tre anni specificando
VOLUME DELLE ATTIVITA' DI RICERCA Indicare (in milioni di lire o in migliaia di euro): - il valore del fatturato (o della produzione, specificare) realizzato negli ultimi tre anni	DOMANDA C.1 - Indicare l'ammontare dei ricavi negli ultimi tre anni
ALLEGATO F - ESPERIENZE SIGNIFICATIVE (con particolare riferimento agli ultimi tre anni)	
1) Brevi cenni delle principali vicende aziendali e ramo d'attività.	1. DATI ANAGRAFICI
2) Settori nei quali il laboratorio svolge le ricerche.	2. SELEZIONARE GLI AMBITI SETTORIALE E APPLICATIVI D'INTERVENTO
3) Dimensioni e caratteristiche del mercato (nazionale, internazionale, pubblico, privato), nei suoi aspetti fattuali e potenziali, che costituiscono il referente per l'attività di ricerca del laboratorio.	====
4) Esperienze di commesse di ricerca svolte per grandi imprese.	DOMANDA D.3 - Indicare i finanziamenti privati ottenuti negli ultimi tre anni specificando
5) Esperienze di commesse di ricerca svolte per piccole e medie imprese.	DOMANDA D.3 - Indicare i finanziamenti privati ottenuti negli ultimi tre anni specificando
6) Ricerche finanziate da pubbliche amministrazioni.	DOMANDA D.2 - Indicare i finanziamenti pubblici ottenuti negli ultimi tre anni specificando
7) Collaborazioni con altri soggetti, in particolare con Università, Enti di Ricerca, ENEA, ASI, ecc.	DOMANDA D.11 – Indicare il numero di network / piattaforme tecnologiche fra laboratori ufficiali a cui si prende parte attiva specificando la denominazione
8) Altre ricerche svolte non comprese nei precedenti punti 4, 5, 6 e 7.	====
9) Brevetti, indicando anche l'eventuale loro applicazione industriale.	DOMANDA D.4 – Fornire il numero di brevetti registrati negli ultimi tre anni
10) Pubblicazioni nell'ultimo triennio	DOMANDA D.5 – Indicare il numero di pubblicazioni scientifiche nazionali e internazionali prodotte degli ultimi tre anni
11) Attività di promozione scientifica, indicando i settori e i risultati conseguiti.	DOMANDA D.9 – Indicare il numero di eventi organizzati nell'ultimo anno dettagliati per tipologia
12) Altre informazioni utili.	====