



REGIONE TOSCANA

DIREZIONE ATTIVITA' PRODUTTIVE

SETTORE TURISMO, COMMERCIO E SERVIZI

Responsabile di settore Laura ACHENZA

Incarico: DECR. DIRIG. CENTRO DIREZIONALE n. 16508 del 24-09-2021

Decreto non soggetto a controllo ai sensi della D.G.R. n. 553/2016

Numero adozione: 2775 - Data adozione: 18/02/2022

Oggetto: Esame di idoneità alla direzione tecnica di agenzia di viaggio e turismo, indetto con decreto n.8249 del 4 giugno 2020 - Approvazione elenco idonei ai sensi dell'art.95 della l.r. 86/2016 e dell'art.2 comma 7 lettera f) del decreto del Ministro del turismo 5 agosto 2021

Il presente atto è pubblicato integralmente sul BURT ai sensi degli articoli 4, 5 e 5 bis della l.r. 23/2007 e sulla banca dati degli atti amministrativi della Giunta regionale ai sensi dell'art.18 della l.r. 23/2007.

Data certificazione e pubblicazione in banca dati ai sensi L.R. 23/2007 e ss.mm.: 21/02/2022

Numero interno di proposta: 2022AD002984

LA DIRIGENTE

Visto l'articolo 94 della legge regionale 20 dicembre 2016 n. 86 "Testo unico del sistema turistico regionale", che dispone che il titolare di agenzia di viaggio o il rappresentante legale in caso di società o, in loro vece, il preposto, deve essere in possesso della qualifica di direttore tecnico di agenzia di viaggio e turismo;

Visto altresì il comma 1 lettera b) dell'articolo 97 della l.r. 86/2016, il quale prevede che il soggetto che assume la responsabilità organizzativa delle attività di un'associazione senza scopo di lucro che organizza viaggi sia in possesso della qualifica di direttore tecnico;

Visto il decreto dirigenziale n.8249 del 4 giugno 2020, con il quale è stato indetto l'esame di idoneità alla qualifica di direttore tecnico di agenzia di viaggio e turismo ed è stato approvato il relativo Avviso;

Considerato che l'Avviso è stato pubblicato sul sito istituzionale della Regione Toscana e sul sito di Sviluppo Toscana s.p.a. il 13 giugno 2020 e che i termini per la presentazione delle domande di ammissione sono stati aperti dalla medesima data sino al 13 agosto 2020, per essere poi riaperti, ai sensi del decreto dirigenziale n. 18512 del 18 novembre 2020, dal 26 novembre 2020 al 10 dicembre 2020;

Visto il decreto del Ministro del turismo del 5 agosto 2021 "Requisiti professionali a livello nazionale dei direttori tecnici delle agenzie di viaggio e turismo" con il quale - in attuazione dell'art. 20 comma 1 dell'Allegato al d. lgs. 79/2011, cd. Codice del turismo - lo Stato ha disciplinato il profilo professionale del direttore tecnico e i relativi requisiti d'accesso, statuendo in merito all'abilitazione all'esercizio della professione;

Considerato che in base al citato DM 5 agosto 2021, ai fini dell'abilitazione a direttore tecnico è richiesto il possesso di tre tipologie di requisiti: soggettivi, formativi e linguistici;

Considerato che i requisiti formativi, ai sensi dell'art.2 comma 3 del DM, sono i seguenti:

a) diploma di istruzione secondaria di secondo grado, rilasciato da una scuola statale o legalmente riconosciuta o parificata, conseguito anche all'estero purché ne sia valutata l'equivalenza da parte della competente autorità italiana;

b) adeguata conoscenza delle seguenti materie: legislazione turistica; tecnica turistica; amministrazione e organizzazione delle agenzie di viaggio e turismo; geografia turistica; tecnica dei trasporti; marketing turistico;

Considerato che l'art.2 comma 7 lettera f) del DM prevede, tra le modalità di accertamento del requisito dell'adeguata conoscenza delle materie di cui alla lettera b) del comma 3, il superamento di un esame indetto dalla Regione;

Considerato che il requisito formativo di cui alla lettera a) del comma 3 dell'art.2 del DM, ovvero il possesso del diploma di istruzione secondaria di secondo grado, è prescritto quale requisito d'accesso all'esame, ai sensi del comma 2 dell'articolo 95 della l.r. 86/2016 e conseguentemente dell'Avviso pubblico, di cui al citato d. dir. n.8249/2020, con il quale è stato indetto l'esame;

Visto il comma 3 dell'articolo 95 della l.r. 86/2016, che prevede che la Giunta regionale con propria deliberazione specifichi le materie d'esame e determini le modalità per l'effettuazione delle prove al fine di acquisire l'idoneità alla qualifica di direttore tecnico di agenzia di viaggio e turismo;

Vista la DGR n.1044 dell'11 ottobre 2021, con la quale - per adeguare le proprie disposizioni alla normativa statale sopravvenuta di cui al DM 5 agosto 2021, sia con riguardo alle materie d'esame che alle prescrizioni inerenti l'abilitazione - è stato modificato l'elenco delle materie d'esame e delle relative specifiche, come da allegato A alla medesima, riconformando quanto previsto dalle precedenti DGR n.10 del 7 gennaio 2019 e DGR n.119 del 10 febbraio 2020, adottate in attuazione del citato comma 3 dell'articolo 95 della l.r. 86/2016;

Visto il proprio decreto n.18144 del 14 ottobre 2021 con il quale si è modificato l'Avviso pubblico di cui all'allegato A) al decreto n.8249/2020, in adeguamento al decreto del Ministro del turismo 5 agosto 2021 e alla citata deliberazione della Giunta regionale n.1044 dell'11 ottobre 2021;

Visto il decreto n.17959 del 14 ottobre 2021 del Direttore della Direzione Attività produttive, con il quale è stata nominata la Commissione d'esame;

Considerato che l'esame si è svolto tramite l'effettuazione di:

- una prova scritta, sotto forma di questionario a risposta multipla, con la somministrazione di 60 quesiti variamente ripartiti tra le materie d'esame di cui al DM 5 agosto 2021;
- una prova orale, atta ad accertare la competenza del candidato su ogni materia d'esame e comprensiva di una simulazione della costruzione di un pacchetto turistico;

Considerato che la prova scritta si è svolta il 9 dicembre 2021 e le prove orali si sono tenute in data 21, 24, 27 gennaio e 3 febbraio 2022;

Visti i verbali della Commissione esaminatrice datati 27 ottobre 2021, 4, 11 e 18 (con integrazione del 22) novembre 2021, 9 e 22 dicembre 2021, 21, 24 e 27 gennaio 2022 e 3 febbraio 2022, tutti agli atti dell'ufficio;

Visti gli esiti delle prove d'esame, come riportati nei succitati verbali della Commissione esaminatrice;

Riconosciuta la regolarità delle procedure e delle determinazioni adottate dalla Commissione esaminatrice nell'espletamento delle prove d'esame;

Visto altresì il comma 5 dell'articolo 95 della l.r. 86/2016, il quale prevede che chi ha superato positivamente l'esame consegue un attestato di idoneità rilasciato dalla Regione;

Considerato che per ottenere l'abilitazione all'esercizio della professione di direttore tecnico di agenzia di viaggio e turismo occorre che il candidato attesti alla pubblica amministrazione competente al rilascio della medesima, oltre al possesso dei requisiti formativi riconosciuto con il presente provvedimento, anche il possesso dei requisiti soggettivi (di cui all'articolo 2 comma 2 del DM 5 agosto 2021) e di quelli linguistici (di cui all'articolo 2 comma 4 del DM, nonché comma 5 per i candidati stranieri);

DECRETA

1. di approvare gli esiti dell'esame per l'idoneità alla qualifica di direttore tecnico di agenzia di viaggio e turismo indetto dalla Regione Toscana, le cui prove si sono tenute in data 9 dicembre 2021 (prova scritta) e in data 21, 24, 27 gennaio e 3 febbraio 2022 (prova orale);

2. di approvare – in conformità agli esiti dell'esame di cui al punto 1 - l'elenco degli idonei alla qualifica di direttore tecnico di agenzia di viaggio e turismo, di cui all'Allegato A parte integrante e sostanziale del presente atto;

3. di procedere nei confronti dei soggetti di cui all'Allegato A al rilascio dell'attestato di idoneità;
4. di dare atto che, ai sensi dell'art.2 comma 7 lettera f) del decreto del Ministro del turismo del 5 agosto 2021 "Requisiti professionali a livello nazionale dei direttori tecnici delle agenzie di viaggio e turismo", l'idoneità riconosciuta con il presente provvedimento attesta il possesso dei requisiti formativi, di cui all'art.2 comma 3 dello stesso DM, ai fini del conseguimento dell'abilitazione all'esercizio della professione di direttore tecnico di agenzia di viaggio e turismo, per la quale occorre che il soggetto riconosciuto idoneo attesti alla pubblica amministrazione competente al rilascio della medesima anche il possesso dei requisiti soggettivi (di cui all'articolo 2 comma 2 del DM) e di quelli linguistici (di cui all'articolo 2 comma 4 del DM, nonché comma 5 per i candidati stranieri).

La dirigente

Allegati n. 1

A

A

04fd7432f4fbbb89009fb997a6e3aedcce3c9a25959a55e63141a8d197ad5db6

CERTIFICAZIONE