

Guida alle utenze del soggetto proponente su SFT

SFT rev. 3.5

Indice generale

1. Premessa.....	2
2. Definizione dei ruoli.....	2
3. Richiesta utenza aziendale.....	3
4. Gestione utenze aziendali.....	6
5. Assegnamento domanda a OPERATORE.....	8

1. Premessa

Per poter richiedere un utenza per un soggetto proponente (c.d. “utenza aziendale”), in modo da poter operare su SFT per conto di un organizzazione (Ente pubblico o Impresa), è necessario che un utente prima si registri con la propria identità digitale (SPID, TS-CNS, CIE) sul sistema SFT (<https://sft.sviluppo.toscana.it/>). La registrazione consente all’utente di ricevere il ruolo utente CITTADINO con cui è possibile fare richiesta di utenza aziendale.

2. Definizione dei ruoli

Nel sistema Sistema Finanziamenti Toscana (SFT) esistono 3 ruoli per quanto riguarda le utenze aziendali:

1) **OPERATORE DELLA PERSONA GIURIDICA (OPERATORE)**: è il ruolo base di default per gli utenti che fanno richiesta di utenza aziendale. Con questo ruolo l’utente può compilare la domanda ma non può presentarla. Se ci sono più OPERATORI la compilazione è esclusiva nel senso che solo un OPERATORE per volta può compilare la domanda. La modalità per far compilare la domanda ad un OPERATORE piuttosto che ad un altro è la funzione “riassegna” che può essere utilizzata da un AMMINISTRATORE.

2) **DELEGATO**: è un ruolo di livello superiore rispetto ad un OPERATORE. Con questo ruolo l’utente, munito di delega, può compilare domanda e soprattutto può presentare domanda.

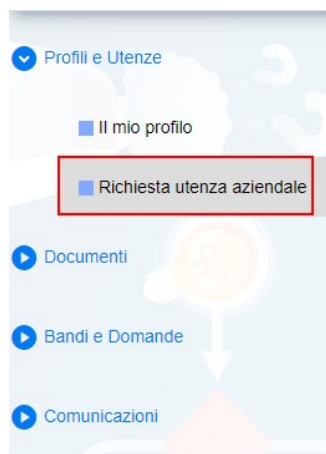
3) **AMMINISTRATORE DELLA PERSONA GIURIDICA (AMMINISTRATORE)** : è il ruolo di livello più alto per le utenze aziendali. E’ riservato al rappresentante legale che assume questo ruolo in automatico se si registra sul sistema con la propria identità digitale. L’AMMINISTRATORE gestisce anche le utenze aziendali in maniera completa: può cambiare il ruolo di un utente e può aggiungere o rimuovere l’accesso di un utente. L’AMMINISTRATORE inoltre può, in qualunque momento, entrare nel sistema e compilare la domanda a prescindere dagli operatori.

Un soggetto per compilare domanda deve avere almeno un utente con ruolo OPERATORE. Per presentare un istanza di domanda deve invece avere almeno un utente con ruolo DELEGATO o AMMINISTRATORE.

3. Richiesta utenza aziendale

Un utente registrato su sistema con la propria identità digitale assume il ruolo di CITTADINO. Con questo ruolo è possibile fare richiesta di un utenza aziendale per poter operare su SFT per conto di un organizzazione (Ente pubblico o Impresa).

Per fare la richiesta di un utenza aziendale si procede in questo modo: dal menu "Profili e Utenze" selezionare "Richiesta utenza aziendale"



Una volta selezionata la voce "Richiesta Utenza Aziendale" il sistema mostra la seguente sezione

A screenshot of a web application's form titled 'Creazione Utenza Aziendale'. The form has a blue header bar with the title. Below the header, there is a progress bar with four steps: 1. Azienda, 2. Rappresentante Legale, 3. Delegato, and 4. Documenti. The first step, 'Azienda', is currently active. Below the progress bar, there is a text input field labeled 'Digita il codice fiscale dell'azienda' and 'Codice Fiscale *'. To the left of the input field is a blue button with a magnifying glass icon and the text 'CERCA'. To the right of the input field are two buttons: a blue button with a left arrow and the text 'ESCI', and a blue button with a right arrow and the text 'AVANTI'.

La richiesta prevede 3 step:

1. Dati Azienda
2. Dati Rappresentante Legale
3. Dati Delegato
4. Documenti

Nello step (1) “Dati Azienda” è richiesta l’impostazione del Codice Fiscale del soggetto a cui si appartiene o per cui si intende operare. Una volta impostato il Codice Fiscale è necessario selezionare il tasto **CERCA** con il quale SFT avvia una ricerca del Codice Fiscale nella banca dati di InfoCamere (per le imprese private) o nella banca dati di SFT (per gli enti pubblici)

Le informazioni relative al soggetto, se reperite, sono mostrate nella figura seguente

Creazione Utente Aziendale

1 Azienda 2 Rappresentante Legale 3 Delegato 4 Documenti

DATI ANAGRAFICI AZIENDA

Codice Fiscale * 00566850459 Partita IVA 00566850459 Ragione Sociale * SVILUPPO TOSCANA S.P.A.

Email Pec LEGAL@PEC.SVILUPPO.TOSCANA.IT Forma Giuridica SOCIETA' PER AZIONI CON UNICO SOCIO Tipo * Impresa

Codice Alenco Principale Pubbliche relazioni e comunicazione Codice Alenco Secondario

DATI REGISTRI AZIENDA

Codice sede CCIAA CCIAA di Massa Carrara Data Iscrizione CCIAA 03/12/2008

Numero Registro Imprese CCIAA 91228 Registro Equivalente NA

SEDI OPERATIVE E LEGALI *

Tipo Sede	Comune	Cap	Indirizzo ↑
legale	FIRENZE	50132	VIALE GIACOMO MATTEOTTI,60

Elementi per pagina 10 1 - 1 di 1

+ AGGIUNGI

AZIONI

Nel caso alcuni dati non fossero recuperati è possibile inserirli manualmente, aggiungendo obbligatoriamente la sede legale ed eventualmente una o più sedi operative.

Nello step (2) “Dati Rappresentate Legale” se non sono stati recuperati i dati il sistema ci chiede se si è il Rappresentate Legale o no del soggetto. Nel caso si preme “Sono io” e “Conferma” vengono recuperati i dati anagrafici dell’utente e proposti nel modulo dati anagrafici del Rappresentate Legale. In questo modo l’utente assume automaticamente il ruolo di AMMINISTRATORE. Nel caso si preme “Non sono io” si può inserire il Codice Fiscale del Rappresentate Legale per ricercare nella base dati di SFT i dati anagrafici oppure, se non presenti, viene richiesto di compilare tutti i dati anagrafici del Rappresentate Legale.

Nello step (3) “Dati Delegato” il sistema ci chiede se si è il Delegato o no del soggetto. Nel caso si preme “Sono io” e “Conferma” vengono recuperati i dati anagrafici dell’utente e proposti nel modulo dati anagrafici del Delegato. In questo modo l’utente assume automaticamente il ruolo di DELEGATO. Nel caso si preme “Non sono io” si può inserire il Codice Fiscale dell’utente che deve assumere il ruolo delegato che viene cercato tra gli utenti registrati di SFT come evidenziato nella figura seguente

Creazione Utenza Aziendale

1 Azienda 2 Rappresentante Legale 3 Delegato 4 Documenti

Cerca il Delegato

☐ Sono io ☒ Non sono io

Cerca il Delegato
Codice Fiscale

N.B. Per poter assegnare il ruolo di DELEGATO è necessario che l'utente designato sia registrato sul sistema tramite la propria identità digitale ed abbia almeno il ruolo di CITTADINO.

Nello step (4) "Documenti" l'utente può caricare, oltre al proprio documento di identità, uno o più documenti utili a dimostrare il rapporto con il soggetto impostato, come ad esempio una delega (necessaria per il ruolo di DELEGATO).

Se tutto si è concluso correttamente il sistema notifica che l'utenza aziendale è stata registrata con successo e richiede di effettuare un nuovo accesso al sistema come nella figura seguente

Logout

Utenza aziendale registrata con successo. E' necessario effettuare un nuovo accesso al sistema.

4. Gestione utenze aziendali

Un'organizzazione (Ente pubblico o Impresa) si deve registrare una sola volta sul sistema durante la prima richiesta di utenza aziendale. Se un utente prova a richiedere un'utenza aziendale già presente il sistema avvisa che l'utenza è già stata richiesta e, per motivi di sicurezza, non è più possibile associarsi automaticamente come OPERATORE. A quel punto l'utente che vuole associarsi, sia esso OPERATORE o DELEGATO, deve necessariamente contattare l'impresa che procederà all'associazione di questo nuovo utente tramite l'AMMINISTRATORE dell'utenza aziendale (si veda più avanti nel capitolo come fare).

Nel caso l'organizzazione non abbia un utente con ruolo AMMINISTRATORE tra le utenze aziendali, allora è necessario inviare una mail a "supportosft@sviluppo.toscana.it" allegando il "Modello di delega compilabile per l'accesso a SFT" (disponibile tra gli allegati della pagina <https://www.sviluppo.toscana.it/sft>) firmato dal RL dell'organizzazione. Nel caso particolare che a volersi associare fosse il Rappresentante Legale il procedimento è lo stesso solo che al posto della delega va inviata la visura camerale o altro documento che ne attesti la rappresentanza legale.

Se nel sistema si è registrato il Rappresentante Legale di un organizzazione questo assume automaticamente il ruolo di AMMINISTRATORE con il quale può, come spiegato in precedenza, gestire le utenze aziendali.

La gestione delle utenze aziendali si raggiunge dal menu "Profilo utenza aziendale" selezionando "Utenti e organigramma" e poi premendo il pulsante "Gestisci Utenti" come evidenziato nella figura seguente

The screenshot displays the 'Profilo Utenza Aziendale' (Company User Profile) interface. At the top, a blue header bar contains the title 'Profilo Utenza Aziendale'. Below this, a horizontal navigation bar shows five steps: 1. Azienda, 2. Rappresentante Legale, 3. Delegato, 4. Documenti, and 5. Utenti e organigramma. The fifth step is currently selected. The main content area is titled 'Dettaglio Gruppo / Organigramma'. It features a section for 'Utenza Aziendale Collegata' with fields for 'Codice Fiscale' (00566850459), 'Partita IVA' (00566850459), and 'Ragione Sociale' (SVILUPPO TOSCANA S.P.A.). Below this is a section for 'Composizione della Gerarchia di Gruppi' showing a tree structure with 'SVILUPPO TOSCANA S.P.A.' and a count of '5 utenti'. At the bottom of the main content area, there is a blue button labeled 'GESTISCI UTENTI' which is highlighted with a red rectangular box and a red arrow pointing to it. To the right of this button is a blue button labeled 'ESCI'. At the very bottom of the interface, there are two buttons: '← INDIETRO' and '✓ FINE'.

A quel punto viene visualizzato l'elenco degli utenti associati a quell'organizzazione con i rispettivi ruoli. L'AMMINISTRATORE può così cambiare il ruolo di un utente ("Modifica") o rimuovere un utente dall'organizzazione ("Rimuovi") tramite il pulsante "Azioni" come evidenziato nella figura seguente

Ruolo	Abilitato	
OPERATORE DELLA PERSONA GIURIDICA	SI	 Azioni
AMMINISTRATORE DELLA PERSONA GIURIDICA	SI	

Elementi per pagina 15

1 - 2 di 2

 Modifica

 Associa Programmi

 Rimuovi

L'AMMINISTRATORE può anche aggiungere un utente all'elenco delle utenze aziendali utilizzando il pulsante "+ Aggiungi Associazione". A quel punto si apre una finestra dove si può selezionare un utente già registrato su SFT tramite il pulsante "Seleziona Utente" inserendo poi nel campo "Utente" il Codice Fiscale dell'utente da ricercare ed assegnarli infine il ruolo di OPERATORE o DELEGATO come evidenziato nelle figure seguenti.

Ricerca Utenti

Codice Fiscale

Utente

Cognome

Nome

Stato Utente

ABILITATO

Tipo Utente

Data Richiesta Abilitazione

ESCI

SVUOTA

CERCA

Aggiungi ruolo/gruppo all'utente

Login Utente *

SELEZIONA UTENTE

L'utente è obbligatorio

Nome del gruppo *

SVILUPPO TOSCANA S.P.A.

Autoregistrazione *

OPERATORE DELLA PERSONA GIURIDICA

DELEGATO

ESCI

SALVA

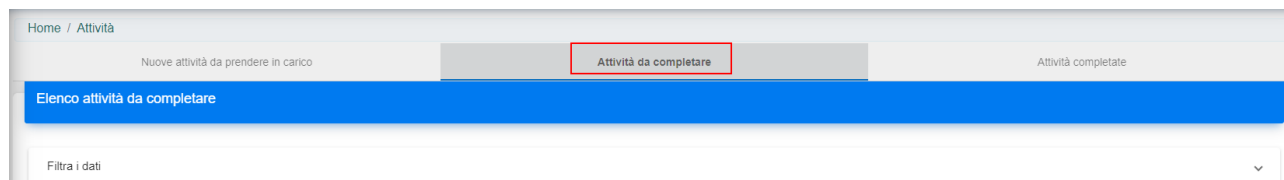
5. Assegnamento domanda a OPERATORE

Nel caso un soggetto abbia più di una utenza azionale con ruolo OPERATORE è bene ricordare che solo un operatore per volta può compilare domanda, di default il primo operatore che si registra può creare un istanza di domanda e iniziare la compilazione della domanda. Nel caso ci siano più operatori e si vuole far proseguire la compilazione ad un altro operatore è necessario che un AMMINISTRATORE o un DELEGATO riassegni la domanda al nuovo operatore.

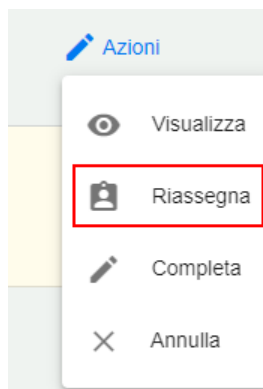
Questa operazione si fa da andando a cercare la domanda in compilazione dal menu “Bandi e Domande” => “Attività” come evidenziato nella figura seguente



Nella sezione attività spostarsi nella sotto-sezione “Attività da completare”



Poi nella riga della domanda in compilazione (identificabile dal CUP-ST) premendo sul pulsante “Azioni” selezionare l’azione “Riassegna”



A quel punto si apre una finestra che elenca tutti gli operatori per quel soggetto e, una volta individuato l'operatore a cui assegnare la domanda si procede dal pulsante "Azioni" => "Assegna".

Una volta assegnata la domanda l'operatore può iniziare o continuare la compilazione prendendo in carico la domanda. Una volta entrato nel sistema, l'operatore andando nella sezione "Bandi e Domanda" => "Attività" => "Attività da completare" troverà la domanda che gli è stata assegnata e la potrà prendere in carico agendo sul pulsante "Azioni" => "Completa".