



SFT

Sistema Finanziamenti Toscana

Manuale Utente



Sommario

1 PREMESSA.....	4
2 PROFILI UTENTE.....	5
2.1 Scrivania e profili utente.....	5
2.2 Selezione profilo utente.....	6
3 BANDI E DOMANDE.....	7
3.1 Attività.....	7
3.1.1 Nuove attività da prendere in carico.....	7
3.1.2 Attività da completare.....	8
3.1.3 Attività completate.....	9
3.2 Bandi.....	10
3.3 Processi di presentazione.....	12
3.3.1 Immissione dati / Consultazione risultato verifiche automatiche.....	12
3.3.2 Validazione utente dei dati inseriti.....	13
3.3.3 Invio dati a SFT.....	13
3.4 Partecipazione bando – utente singolo.....	14
3.4.1 Selezione bando di riferimento.....	14
3.4.2 Scelta tipologia presentazione.....	14
3.4.3 Verifica prerequisiti soggetto.....	15
3.4.4 Compilazione domanda.....	15
3.4.5 Firma domanda.....	16
3.4.6 Presenta domanda.....	16
3.5 Partecipazione bando – utente capofila.....	17
3.5.1 Selezione bando di riferimento.....	17
3.5.2 Scelta tipologia presentazione.....	17
3.5.3 Verifica prerequisiti soggetto.....	18
3.5.4 Definizione partenariato.....	18
3.5.5 Compilazione domanda da capofila.....	19
3.5.6 Firma domanda.....	20
3.5.7 Presenta domanda.....	20
3.6 Partecipazione bando – utente partner.....	21
3.6.1 Selezione bando di riferimento.....	21
3.6.2 Scelta tipologia presentazione.....	21
3.6.3 Verifica prerequisiti soggetto.....	21
3.6.4 Impostazione CUP-ST master.....	22
3.6.5 Selezione dell'operazione.....	23
3.6.6 Compilazione domanda da partner.....	24



3.6.7 Firma domanda.....	24
3.6.8 Presenta domanda.....	25
3.7 Le mie domande.....	26
3.7.1 Fascicolo documenti.....	28
3.7.2 Storia del progetto.....	29
4 DOCUMENTI.....	30
5 COMUNICAZIONI.....	32



1 PREMESSA

Il presente manuale fornisce le linee guida per l'utilizzo del Sistema Fondi Toscana (SFT) ed è dedicato agli utenti "esterni".

Per utente esterno si intende un soggetto che intende operare sul sistema partecipando ai bandi emanati dalla Regione Toscana.

La trattazione del presente manuale ha come presupposto che l'utente sia sufficientemente informato in merito alle normative e ai processi che regolano la fase di presentazione delle domande, che siano esse di partecipazione, di integrazione o di qualsiasi altra tipologia prevista dal rapporto beneficiario / ente in materia di gestione dei fondi.

Prerequisiti per la lettura e comprensione di questo manuale sono la "*Guida registrazione utente*" e la "*Guida alle utenze del soggetto proponente*" disponibili tra gli "Allegati" della pagina informativa del Sistema Finanziamenti Toscana (SFT) sul portale di Sviluppo Toscana all'indirizzo: <https://www.sviluppo.toscana.it/sft/>

Il documento è strutturato nel seguente modo:

- Capitolo 2: sono descritte le modalità di accesso con i profili utente
- Capitolo 3: sono descritte le funzionalità legate ai bandi alla loro partecipazione
- Capitolo 4: sono descritte le funzionalità legate alla gestione dei documenti
- Capitolo 5: sono descritte le funzionalità legate alla gestione delle comunicazioni



2 PROFILI UTENTE

2.1 SCRIVANIA E PROFILI UTENTE

Le funzionalità messe a disposizione di SFT per l'utente collegato dipendono dal profilo dell'utente che è composto dalle seguenti tre informazioni

- Tipo di utenza
- Struttura operativa di appartenenza
- Ruolo

A valle della registrazione, il profilo associato all'utente registrato prevede

- Tipo di utenza = "Utente Cittadino"
- Struttura operativa di appartenenza = Nessuna
- Ruolo = Cittadino

Queste tre informazioni sono sempre riepilogate in alto a destra. La seguente figura mostra le informazioni di profilo dell'utente Cittadino

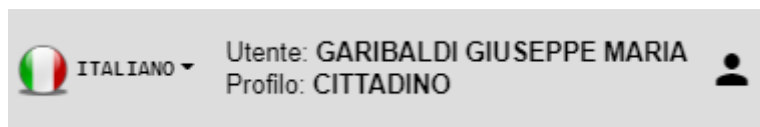
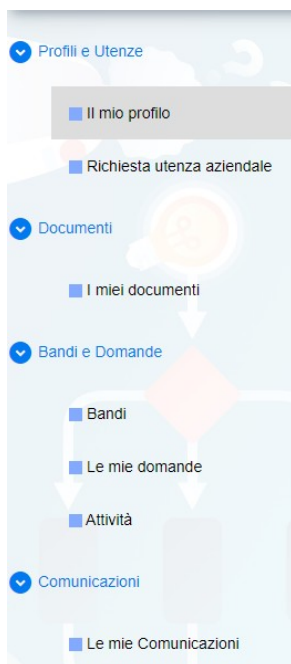


Figura 1 - Informazioni profilo Cittadino

Un utente con ruolo "Cittadino" accede alla propria scrivania utente composta dalle funzioni raccolte nel menu mostrato in figura



Profili e Utenze

- **Il mio profilo:** consultazione delle informazioni inserite in fase di registrazione
- **Richiesta utenza aziendale:** disponibile al ruolo "Utente Cittadino". Consente di richiedere un'utenza da utilizzare per operare in SFT per conto di un'organizzazione (Ente pubblico o Impresa privata)

Documenti

- **I miei documenti:** sezione che riporta tutti i documenti caricati in SFT attraverso tutte le funzioni operative disponibili

Bandi e Domande

- **Bandi:** sezione riepilogativa dei bandi avviati e disponibili per la partecipazione
- **Le mie domande:** prospetto riassuntivo di tutte le domande presentate dall'utente collegato
- **Attività:** prospetto riepilogativo delle attività in carico all'utente, da completare o completate

Comunicazioni

- **Le mie comunicazioni:** sezione che riporta tutte le comunicazioni ricevute in

Figura 2 - Scrivania



2.2 SELEZIONE PROFILO UTENTE

Una volta inserite delle credenziali di accesso valide, nel caso in cui un utente sia associato a più profili, il sistema mostra una sezione chiamata “Scelta della tipologia utente” che riporta i seguenti campi e le seguenti funzioni

- Tipo utente (Cittadino, Azienda)
- Struttura operativa di appartenenza (Ente pubblico o Impresa privata)
- Ruolo (es. Amministratore della persona giuridica, Operatore, ecc.)

Scelta della tipologia di utente

Tipo Utente

Struttura operativa di appartenenza

Ruolo

✓ CONFERMA ✗ ESCI

Figura 3 - Selezione profilo utente

Se l'utente è associato ad un solo profilo, il sistema mostra direttamente la scrivania associata a quel profilo.

Alla selezione del profilo sono collegate le autorizzazioni all'accesso alle funzioni di SFT: ad ogni profilo è associato un certo sottoinsieme di funzionalità.

Nella seguente figura è mostrato un esempio di profilo con utenza aziendale mostrato costantemente nella sezione in alto a destra delle pagine di SFT e impostato secondo la scelta effettuata dall'utente nella “Selezione profilo utente”

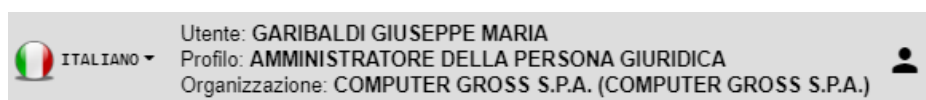


Figura 4 – Esempio profilo utente azienda



3 BANDI E DOMANDE

3.1 ATTIVITÀ

L'“Attività” rappresenta un'operazione svolta per mezzo di un processo di riferimento definito come una precisa successione di step.

SFT basa gran parte della gestione della presentazione delle domande sul concetto di “Attività”: un'attività è, ad esempio, la compilazione di una domanda, come pure la sua firma ecc.

Nella fase di partecipazione ad un bando, gli utenti lavorano per attività che hanno un inizio ed una fine, un collegamento logico tra loro ed uno stato assunto durante il loro ciclo di vita.

Ogni attività è identificata da un nome univoco e può essere assegnata ad un utente o ad un profilo utente.

Il prospetto riassuntivo delle attività di pertinenza di un utente collegato a SFT è riportato di seguito

Il prospetto mostrato è suddiviso in tre pannelli distinti che si riferiscono a

- Nuove attività da prendere in carico
- Attività da completare
- Attività completate

Per ogni attività mostrata nelle tre sezioni del prospetto saranno riportate le seguenti informazioni

- CUP-ST della domanda
- Programma di riferimento del bando
- Bando (descrizione)
- Procedura (codice del bando)
- Procedimento (codice del bando, tipo di bando e tipo di partecipazione)
- Nome attività
- Data (creazione, avvio, fine)
- Azioni

3.1.1 NUOVE ATTIVITÀ DA PRENDERE IN CARICO

Le nuove attività da prendere in carico rappresentano le operazioni che potenzialmente possono essere svolte dall'utente.

L'utente può decidere se prendere in carico le attività mostrate in questa sezione oppure assegnarlo ad altro utente abilitato al suo svolgimento.



Nuove attività da prendere in carico

Attività da completare

Attività completate

Elenco attività da prendere in carico

Filtra i dati

CUP-ST	Programma	Bando	Procedura	Procedimento	Nome Attività	Data Creazione	Assegnatario
321321.15122022.072000945	POR_STAGE - Programma di stage	PROC00072 Bando Aiuti in partenariato	PROC00072 - Bando Aiuti in partenariato	PROC00072 Presentazione domanda Bando Aiuti Partenariato Capofila	Compilazione Domanda	15/12/2022 - 18:03:03	<div><div></div>Azioni</div>

Elementi per pagina 1

1 - 1 di 1

<<

<

>

>>

AGGIORNA

Figura 5 - Nuove attività da prendere in carico

Nella presentazione delle domande di partecipazione ad un bando, un esempio di attività da prendere in carico è costituito dall'azione dell'utente partner in occasione della selezione dell'operazione per cui deve presentare la sua domanda in partenariato.

3.1.2 ATTIVITÀ DA COMPLETARE

Le attività da completare consistono nelle operazioni prese in carico da un utente e non portate al termine: l'utente ha svolto uno o più step dell'attività ma non ha completato l'ultimo step previsto.

Nuove attività da prendere in carico

Attività da completare

Attività completate

Elenco attività da completare

Filtra i dati

CUP-ST	Programma	Bando	Procedura	Procedimento	Nome Attività	Data Avvio	Assegnatario	
	POR_STAGE - Programma di stage	PROC00046 Partenariato dom1	PROC00046	PROC00046 Presentazione domanda Bando Aiuti Partenariato Capofila	Definizione Operazioni	11/11/2022 - 14:19:48	GRBGPP87L04L741X	<a>Azioni
	POR_STAGE - Programma di stage	PROC00046 Partenariato dom1	PROC00046	PROC00046 Presentazione domanda Bando Aiuti Partenariato Capofila	Definizione Operazioni	10/11/2022 - 14:56:58	GRBGPP87L04L741X	<a>Azioni
	POR-DEMO - Programma demo	PROC00022 Bando Microinno V2	PROC00022 - Bando Microinno V2	PROC00022 Presentazione domanda - Bando Aiuti Partecipazione singola	Verifica Ammissibilità Ente	18/10/2022 - 15:57:17	GRBGPP87L04L741X	<a>Azioni
	SETUP - SETUP Programma gestione installazioni	PROC00023 test installazione 4	PROC00023	PROC00023 Presentazione domanda - Bando Aiuti Partecipazione singola	Verifica Ammissibilità Ente	18/10/2022 - 14:53:12	GRBGPP87L04L741X	<a>Azioni
23894.25112022.071000940_280	POR_STAGE - Programma di stage	PROC00071 Test Bando aiuti PF	PROC00071 - Test Bando aiuti PF	PROC00071 Presentazione domanda - Bando Aiuti Partecipazione singola	Presenta domanda	15/12/2022 - 12:34:41	GRBGPP87L04L741X	<a>Azioni

Elementi per pagina 5

1 - 5 di 18

<< < > >>

AGGIORNA

Figura 6 - Prospetto attività da completare

Ogni attività ha un menù "Azioni" che elenca le operazioni che si possono effettuare sull'attività

	Visualizza: consente di consultare informazioni di dettaglio dell'attività
	Riassegna: consente di assegnare il completamento dell'attività ad un altro utente



	Completa: consente di proseguire lo svolgimento dell'attività
	Annulla: sospende definitivamente l'attività da completare

3.1.3 ATTIVITÀ COMPLETATE

Le attività completate rappresentano quelle attività per cui l'utente ha svolto fino all'ultimo suo step di riferimento.

Elenco attività completate									
Filtra i dati									
CUP-ST	Programma	Bando	Procedura	Procedimento	Protocollo	Nome Attività	Data Avvio	Data Fine	Assegnatario
321321.15122022.0720.00945	POR_STAGE - Programma di stage	PROC00072 Bando Aiuti in partenariato	PROC00072 - Bando Aiuti in partenariato	PROC00072 Presentazione domanda Bando Aiuti Partenariato Capofila		Compilazione Domanda	15/12/2022 - 18:27:30	15/12/2022 - 18:28:49	GRBGPP87L04L741X
321321.15122022.0720.00945	POR_STAGE - Programma di stage	PROC00072 Bando Aiuti in partenariato	PROC00072 - Bando Aiuti in partenariato	PROC00072 Presentazione domanda Bando Aiuti Partenariato Capofila		Definizione Operazioni	15/12/2022 - 17:34:30	15/12/2022 - 17:35:49	GRBGPP87L04L741X
321321.15122022.0720.00945	POR_STAGE - Programma di stage	PROC00072 Bando Aiuti in partenariato	PROC00072 - Bando Aiuti in partenariato	PROC00072 Presentazione domanda Bando Aiuti Partenariato Capofila		Verifica Ammissibilità Ente	15/12/2022 - 17:34:24	15/12/2022 - 17:34:28	GRBGPP87L04L741X
321321.15122022.0720.00945	POR_STAGE - Programma di stage	PROC00072 Bando Aiuti in partenariato	PROC00072 - Bando Aiuti in partenariato	PROC00072 Presentazione domanda Bando Aiuti Partenariato Capofila		Selezione Codice Ateco	15/12/2022 - 17:34:15	15/12/2022 - 17:34:23	GRBGPP87L04L741X
321321.15122022.0720.00943	POR_STAGE - Programma di stage	PROC00072 Bando Aiuti in partenariato	PROC00072 - Bando Aiuti in partenariato	PROC00072 Presentazione domanda Bando Aiuti Partenariato Capofila		Definizione Operazioni	15/12/2022 - 13:04:16	15/12/2022 - 13:18:48	GRBGPP87L04L741X
Elementi per pagina 5 1 - 5 di 67									
AGGIORNA									

Figura 7 - Attività completate

Le attività completate in ambito "Presentazione domande" riportano tra le colonne il numero di protocollo della domanda.

L'unica azione prevista per le attività completate è quella di visualizzazione, con cui l'utente può consultare le informazioni di dettaglio dell'attività.



3.2 BANDI

La sezione “Bandi”, accessibile dalla voce “Bandi e domande” > “Bandi”, consiste in un prospetto di riepilogo dei bandi aperti e quindi a disposizione dell’utente beneficiario per avviare una eventuale partecipazione.

La figura seguente mostra la sezione in questione

Bandi Attivi					
Codice Bando ↓	Codice Programma	Titolo	Tipologia	Termine Presentazione Domanda	
PROC00028	POR-DEMO_21-27	Aree Interne 21-27	Bando Infrastrutture	18/04/2024 14:39	PARTECIPA
PROC00027	POR-DEMO_21-27	Aree Interne	Bando Infrastrutture	11/04/2024 12:00	PARTECIPA
PROC00026	POR-DEMO_21-27	Test aiuti	Bando Aiuti	11/05/2023 10:25	PARTECIPA
PROC00025	POR-DEMO_21-27	Test infrastrutture	Bando Infrastrutture	10/04/2024 15:10	PARTECIPA
PROC00022	POR-DEMO_21-27	Strategia regionale Aree Interne 2021-2027	Bando Infrastrutture	11/04/2024 12:00	PARTECIPA
PROC00021	POR-DEMO_21-27	Bando PIU collaudo marzo 2023	Bando Infrastrutture	15/04/2023 10:00	PARTECIPA
PROC00020	POR-DEMO_21-27	Bando infrastrutture collaudo marzo 2023	Bando Infrastrutture	15/04/2023 10:00	PARTECIPA
PROC00019	POR-DEMO_21-27	Bando aiuti collaudo marzo 2023	Bando Aiuti	15/04/2023 10:00	PARTECIPA
PROC00018	POR-DEMO_21-27	Bando infrastrutture pre collaudo marzo 2023	Bando Infrastrutture	14/04/2023 10:00	PARTECIPA
PROC00017	POR-DEMO_21-27	Bando PIU pre collaudo marzo 2023	Bando Infrastrutture	14/04/2023 10:00	PARTECIPA

Elementi per pagina 10 1 - 10 di 19 < > >>

Figura 8 - Elenco bandi aperti

Per ogni bando è riportato

- Codice della procedura / bando
- Programma di appartenenza
- Titolo del bando
- Tipologia di bando (Bandi Aiuti o Bandi Infrastrutture)
- Termine presentazione domande (con indicato data e ora di chiusura bando)

Con il tasto [PARTECIPA](#) è possibile procedere alla partecipazione al bando a cui il tasto fa riferimento.

L’elenco dei bandi è paginato con 10 righe per ogni pagina.

Elementi per pagina 10 1 - 10 di 16 < > >>

Figura 9 - Bandi - Tasti navigazione pagine

Con i tasti di navigazione tra le pagine è possibile passare da una pagina all’altra dell’elenco ed è possibile modificare il numero di righe per ogni pagina.



A seconda della normativa di un bando si hanno le seguenti modalità di partecipazioni possibili per ogni tipologia di riferimento:

Tipologia	Modalità di partecipazione	Ruolo di partecipazione
Bandi pubblici Aiuti Imprese	Partecipazione singola	Utente
	Partecipazione in partenariato	<ul style="list-style-type: none">• Capofila• Partner
Bandi pubblici Infrastrutture	Partecipazione singola	Utente
	Partecipazione a progetti aggregati	<ul style="list-style-type: none">• Capofila• Partner

L'utente potrà partecipare ad un bando in una delle modalità previste dalla tipologia di bando e con uno dei ruoli di partecipazione previsti.

I Bandi Pubblici Aiuti Imprese sono riferiti alle imprese private.

I Bandi Pubblici Infrastrutture sono a riferiti ad enti pubblici.



3.3 PROCESSI DI PRESENTAZIONE

Ogni tipologia di partecipazione ad un bando prevede specifici passi che l'utente dovrà svolgere in accordo con i processi di gestione previsti.

SFT prevede per ogni passo del processo la seguente successione di fasi

- immissione dati / consultazione risultato verifiche automatiche
- validazione utente dei dati inseriti (ove previsto)
- invio dati a SFT

3.3.1 IMMISSIONE DATI / CONSULTAZIONE RISULTATO VERIFICHE AUTOMATICHE





L'immissione dei dati da parte dell'utente avviene per mezzo di specifiche pagine opportunamente costruite per la presentazione delle domande di partecipazione.

Esistono pagine di immissione dati e pagine che non prevedono impostazione dell'utente ma riportano solamente il risultato di verifiche automatiche effettuate dal sistema.

Nelle pagine di questa tipologia di step di processo l'utente ha a disposizione le seguenti funzioni:



Figura 10 - Immissione dati - Barra delle azioni

 Salva	Salvataggio in bozza della compilazione dei campi per la partecipazione al bando
 Conferma Inserimento	Inserimento ufficiale dei dati compilati per la partecipazione al bando e passaggio allo step successivo di verifica utente dei dati inseriti
 Campi Obbligatori (3) Codice Operazione Definizione Operazioni » Censimento Operazioni Titolo Operazione Definizione Operazioni » Censimento Operazioni Codice Fiscale Organizzazione Definizione Operazioni » Censimento Operazioni	Visualizzazione delle attività ancora mancanti o errate per ultimare la compilazione. Aprendo l'elenco delle attività mancanti e selezionandole si verrà reindirizzati esattamente al punto da compilare/correggere.
 50%	Percentuale di completamento della partecipazione



3.3.2 VALIDAZIONE UTENTE DEI DATI INSERITI

Per ogni passo di presentazione, SFT consente all'utente di verificare nuovamente i dati inseriti prima dell'effettivo "Invio" al sistema.

L'utente si ritrova la stessa pagina in cui ha inserito i dati specifici di quello step di processo ed ha la possibilità di inoltrarli definitivamente tramite la funzione [▶ Conferma Inoltro](#).

Nel caso in cui l'utente abbia la necessità di tornare alla fase precedente di immissione dati può selezionare la funzione [◀ Indietro](#).

3.3.3 INVIO DATI A SFT

Lo step di "Invio dati a SFT" è uno step automatico, non prevede l'intervento dell'utente e consiste nell'indicare al sistema che quel pezzo di processo è completato.

3.4 PARTECIPAZIONE BANDO – UTENTE SINGOLO

La partecipazione ad un bando come utente singolo prevede la seguente successione di passi:


1. Selezione bando di riferimento
2. Scelta Tipologia di presentazione
3. Verifica prerequisiti soggetto
4. Compilazione domanda
5. Firma domanda
6. Presentazione domanda

In merito alla presentazione delle domande, per ogni soggetto, sono previste tre tipologie di ruolo:

- Amministratore (della persona giuridica)
- Delegato
- Operatore

I tre ruoli possono svolgere tutti i passi previsti dalla partecipazione eccetto per la “Firma domanda” che è inibita all’utente con ruolo “Operatore”.

3.4.1 SELEZIONE BANDO DI RIFERIMENTO

Dall’elenco dei bandi avviati e disponibili all’utente, si potrà fare richiesta di partecipazione attraverso l’apposito tasto  **PARTECIPA** presente su ogni riga della tabella riepilogativa.

3.4.2 SCELTA TIPOLOGIA PRESENTAZIONE

Per un bando che prevede la partecipazione a utente singolo, SFT mostra un selettore della tipologia di presentazione come mostrato di seguito

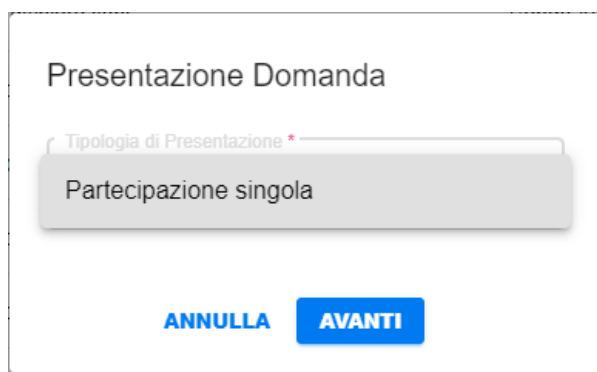



Figura 11 - Scelta tipologia partecipazione

A valle della selezione si procede con il tasto  e si accede



3.4.3 VERIFICA PREREQUISITI SOGGETTO

A questo punto SFT verifica i prerequisiti del soggetto controllando che questo sia tra i soggetti beneficiari del bando.

Nel caso in cui il soggetto non sia tra quelli elencati come “soggetti beneficiari” questo non potrà presentare domanda.

3.4.4 COMPILAZIONE DOMANDA

Il modulo di domanda, costituito da diverse sezioni, varia naturalmente a seconda del bando.

La compilazione di una domanda parte sempre con la visualizzazione di un codice identificativo della domanda chiamato **CUP-ST** che viene generato automaticamente dal sistema e rappresenta l'identificativo univoco della domanda.

Figura 12 - Utente singolo - Domanda partecipazione

La figura mostra il CUP-ST generato per la partecipazione di esempio avviata.

La compilazione riguarda come minimo tutti i campi indicati come obbligatori tramite il contrassegno dell'asterisco.

SFT in automatico effettua un controllo sintattico sui valori immessi dall'utente e blocca la compilazione qualora uno o più controlli non dovessero essere superati.

La compilazione di una domanda può essere sospesa e poi ripresa in un momento successivo. I dati saranno riproposti così come sono stati salvati nelle compilazioni precedenti.

La ripresa di una compilazione avviene accedendo alla sezione “Bandi e domande” > “Attività” secondo quanto descritto nel paragrafo dedicato.



3.4.5 FIRMA DOMANDA

La seguente figura mostra la sezione relativa allo step in questione.

Attività: Firma Domanda

← INDIETRO

COMPILAZIONE VALIDAZIONE FIRMA INVIA

Seguire i passi di seguito indicati per procedere con la firma:

- Passo 1: Prendere visione del file da firmare scaricandolo mediante il pulsante "Scarica documento Pdf".

[Scarica documento Pdf](#)

- Passo 2: Firmare il file, generando un file di estensione .pdf p7m mediante l'utilizzo di un dispositivo di firma digitale presente sul vostro pc (es. Dike, File Protector, ...).

- Passo 3: Selezionare dal proprio pc il file firmato cliccando sul pulsante "Carica file".

Carica il file firmato in formato p7m [Carica file*](#)

Se hai effettuato correttamente tutti gli step indicati sarà abilitato il pulsante "Procedi a Inoltro" in fondo alla pagina.

← Indietro ▶ Procedi a Inoltro

Figura 13 - Utente singolo - Firma domanda

In questa fase, l'utente procede al download della domanda tramite la funzione [Scarica documento Pdf](#) con cui salva una copia, sulla propria postazione, della domanda in formato PDF. L'utente è tenuto a firmare digitalmente il file PDF di domanda.

Il file firmato avrà estensione ".p7m" e dovrà essere caricato in SFT tramite la funzione [Carica file*](#)

3.4.6 PRESENTA DOMANDA

L'utente non deve fare altro che inoltrare la domanda attraverso la funzione di "Conferma inoltro" come mostrato in figura.

Attività: Presenta domanda

← INDIETRO

COMPILAZIONE VALIDAZIONE INVIA

Domanda firmata

Domanda firmata

Completando l'attività, verrà presentata la domanda e non sarà più modificabile.

[Domanda firmata](#)

← Indietro ▶ Conferma inoltro

Figura 14 - Utente singolo - Presenta domanda

A questo punto, la presentazione della domanda di partecipazione al bando è conclusa e la domanda è stata inviata.

3.5 PARTECIPAZIONE BANDO – UTENTE CAPOFILA

La partecipazione ad un bando come capofila di un partenariato prevede la seguente successione di passi:


1. Selezione bando di riferimento
2. Scelta Tipologia di presentazione
3. Verifica prerequisiti soggetto
4. Definizione del partenariato
5. Compilazione domanda da capofila
6. Firma domanda
7. Presentazione domanda

In merito alla presentazione delle domande, per ogni soggetto, sono previste tre tipologie di ruolo:

- Amministratore (della persona giuridica)
- Delegato
- Operatore

I tre ruoli possono svolgere tutti i passi previsti dalla partecipazione eccetto per la “Firma domanda” che è inibita all’utente con ruolo “Operatore”.

3.5.1 SELEZIONE BANDO DI RIFERIMENTO

Dall’elenco dei bandi avviati e disponibili all’utente, si potrà fare richiesta di partecipazione attraverso l’apposito tasto  **PARTECIPA** presente su ogni riga della tabella riepilogativa.

3.5.2 SCELTA TIPOLOGIA PRESENTAZIONE

Per un bando che prevede la partecipazione di domande in partenariato, SFT mostra un selettore della tipologia di presentazione come mostrato di seguito

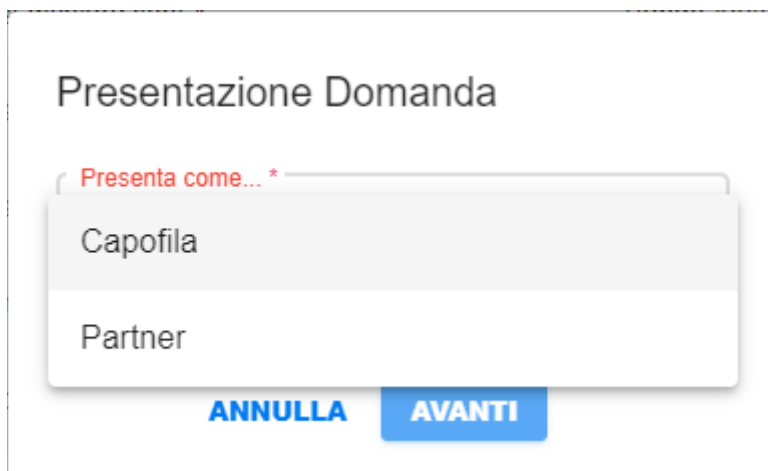


Figura 15 - Utente capofila - Selezione ruolo presentazione

In questo caso l’utente seleziona l’opzione “**Capofila**” e va avanti.



3.5.3 VERIFICA PREREQUISITI SOGGETTO

A questo punto SFT verifica i prerequisiti del soggetto controllando che questo sia tra i soggetti beneficiari del bando.

Nel caso in cui il soggetto non sia tra quelli elencati come “soggetti beneficiari” questo non potrà presentare domanda.

3.5.4 DEFINIZIONE PARTENARIATO

La definizione del partenariato, detta anche “Censimento Partner”, è la funzione svolta dal capofila di un progetto in partenariato con la quale associa i partner al progetto.

Attività: Definizione Operazioni

← INDIETRO

COMPILAZIONE VALIDAZIONE INVIA

Definizione Partenariato

CUP ST Censimento Partner

CUP-ST Master

1.17012024.073000129

Salva Conferma Inserimento 55%

Figura 16 - Utente capofila – CUP-ST

All'avvio della definizione del partenariato, SFT produce un codice identificativo della domanda chiamato CUP-ST che viene generato automaticamente dal sistema e rappresenta l'identificativo univoco della domanda del capofila.

Il CUP-ST del capofila è anche chiamato **CUP-ST Master** a cui saranno collegati i CUP-ST locali relativi alle domande dei partner che il capofila citerà nel censimento dei partner.



La seguente figura mostra il pannello di definizione del partenariato:

Figura 17 - Utente capofila - Definizione partenariato

Per ogni partner il capofila imposta una serie di informazioni (dipendenti dallo specifico bando), tra cui il codice fiscale del soggetto partner, che è un dato obbligatorio e indispensabile.

Al termine della definizione partenariato SFT notifica a tutti i partner citati dal capofila l'avvenuta creazione di una nuova domanda di partecipazione in partenariato.

Nella comunicazione ai partner è citato il CUP-ST Master generato da SFT per il capofila e indispensabile ai partner per poter partecipare alla domanda col proprio ruolo.

3.5.5 COMPILAZIONE DOMANDA DA CAPOFILA

L'utente capofila riceve una comunicazione in cui gli viene notificata l'avvenuta compilazione delle domande di tutti i partner presenti nel partenariato.

A questo punto, l'utente capofila accede a SFT e tra le sue attività da prendere in carico si ritroverà quella relativa alla "Compilazione Domanda" come di seguito mostrato:

Nuove attività da prendere in carico

Attività da completare

Attività completate

Elenco attività da prendere in carico

Filtra i dati

CUP-ST	Programma	Bando	Procedura	Procedimento	Nome Attività	Data Creazione	Assegnatario
321321.15122022.072000945	POR_STAGE - Programma di stage	PROC00072 Bando Aiuti in partenariato	PROC00072 - Bando Aiuti in partenariato	PROC00072 Presentazione domanda Bando Aiuti Partenariato Capofila	Compilazione Domanda	15/12/2022 - 16:03:03	<div><div></div>Azioni</div>

Elementi per pagina 1

1 - 1 di 1

<<

<

>

>>

AGGIORNA

Figura 18 - Utente capofila - Presa in carico compilazione domanda

L'utente capofila procede alla compilazione completa della domanda e procede con la sua firma.



3.5.6 FIRMA DOMANDA

L'utente capofila ritrova, tra le attività da prendere in carico, quella relativa alla firma della domanda. L'utente capofila prende in carico l'attività e procede alla firma.

La seguente figura mostra la sezione relativa allo step in questione.

Figura 19 - Utente capofila - Firma domanda

In questa fase, l'utente capofila procede al download della domanda tramite la funzione [Scarica documento Pdf](#) con cui salva una copia, sulla propria postazione, della domanda in formato PDF. L'utente capofila è tenuto a firmare digitalmente il file PDF di domanda.

Il file firmato avrà estensione “.p7m” e dovrà essere caricato in SFT tramite la funzione [Carica file*](#)

3.5.7 PRESENTA DOMANDA

L'utente capofila non deve fare altro che inoltrare la domanda verso attraverso la funzione di “Conferma inoltra” come mostrato in figura.

Figura 20 - Utente capofila - Presenta domanda


A questo punto, la presentazione della domanda di partecipazione al bando è conclusa e la domanda è stata inviata.

3.6 PARTECIPAZIONE BANDO – UTENTE PARTNER

La partecipazione ad un bando come partner di un partenariato prevede la seguente successione di passi:

1. Selezione bando di riferimento
2. Scelta Tipologia di presentazione
3. Verifica prerequisiti soggetto
4. Impostazione CUP-ST Master
5. Selezione dell'operazione
6. Compilazione domanda da partner
7. Firma domanda
8. Presentazione domanda

3.6.1 SELEZIONE BANDO DI RIFERIMENTO

Dall'elenco dei bandi avviati e disponibili all'utente, si potrà fare richiesta di partecipazione attraverso l'apposito tasto  **PARTECIPA** presente su ogni riga della tabella riepilogativa.

3.6.2 SCELTA TIPOLOGIA PRESENTAZIONE

Per un bando che prevede la partecipazione di domande in partenariato, SFT mostra un selettore della tipologia di presentazione come mostrato di seguito



Presentazione Domanda

Presenta come... *

Capofila

Partner

ANNULLA AVANTI

Figura 21 - Utente partner - Selezione ruolo presentazione

In questo caso l'utente seleziona l'opzione "**Partner**" e va avanti.

3.6.3 VERIFICA PREREQUISITI SOGGETTO

A questo punto SFT verifica i prerequisiti del soggetto controllando che questo sia tra i soggetti beneficiari del bando.

Nel caso in cui il soggetto non sia tra quelli elencati come "soggetti beneficiari" questo non potrà presentare domanda.



3.6.4 IMPOSTAZIONE CUP-ST MASTER

L'utente partner avrà ricevuto una comunicazione nella quale è informato del suo coinvolgimento nel partenariato. Nella comunicazione è indicato il CUP-ST Master generato da SFT per il capofila.

L'utente partner dovrà impostare quel valore nella pagina seguente.

Figura 22 - Utente partner - Impostazione CUP-ST master

Alla selezione del tasto “Verifica Codice CUP-ST”, SFT verifica se il CUP-ST Master impostato è coerente con quello inviato dal capofila: se la verifica fallisce sarà bloccato il tentativo di partecipazione avviato.

In caso contrario, l'utente partner procede con la selezione dell'operazione ad esso associata.



3.6.5 SELEZIONE DELL'OPERAZIONE

L'utente partner effettua la selezione dell'operazione di sua competenza prendendo in carico la relativa attività come mostrato nella pagina che SFT metterà a sua disposizione

CUP-ST	Programma	Bando	Procedura	Procedimento	Nome Attività	Data Creazione	Assegnatario
321321.15122022.072000945	POR_STAGE - Programma di stage	PROC00072 Bando Aiuti in partenariato	PROC00072 - Bando Aiuti in partenariato	PROC00072 Presentazione domanda Bando Aiuti partenariato Partner	Selezione Operazione	15/12/2022 - 17:52:52	

Figura 23 - Utente partner - Presa in carico della selezione operazioni

Con l'azione "Prendi in carico", l'utente partner accede alla sezione di selezione dell'operazione nella pagina seguente:

Attività: Selezione Operazione

← INDIETRO

COMPILAZIONE VALIDAZIONE INVIA

Seleziona Operazione

Seleziona Operazione

CUP-ST Master
321321.15122022.072000945

Seleziona un operazione tra quelle proposte nel menu a tendina in basso

OP1 - Operazione 1

Indietro Salva Conferma Inserimento 100%

Figura 24 - Utente partner - Selezione operazione

L'utente partner seleziona l'operazione che gli ha assegnato il capofila e procede con la compilazione della corrispondente domanda di partecipazione.



3.6.6 COMPILAZIONE DOMANDA DA PARTNER

La compilazione della domanda effettuata dall'utente partner ha come step iniziale la generazione automatica del CUP-ST Locale, ossia il codice univoco associato alla domanda del partner.

Figura 25 - Utente partner - Compilazione domanda

Una volta compilata l'intera domanda ed inviata a SFT, l'utente partner attende la compilazione della domanda del capofila prima di poter firmare la propria ed inviarla.

3.6.7 FIRMA DOMANDA

L'utente partner ritrova, tra le attività da prendere in carico, quella relativa alla firma della domanda di partecipazione. L'utente partner prende in carico l'attività e procede alla firma.

La seguente figura mostra la sezione relativa allo step in questione.

Figura 26 - Utente partner - Firma domanda

In questa fase, l'utente procede al download della domanda tramite la funzione [Scarica documento Pdf](#) con cui salva una copia, sulla propria postazione, della domanda in formato PDF.



L'utente è tenuto a firmare digitalmente il file PDF di domanda.

Il file firmato avrà estensione “.p7m” e dovrà essere caricato in SFT tramite la funzione  [Carica file*](#)

3.6.8 PRESENTA DOMANDA

L'utente non deve fare altro che inoltrare la domanda attraverso la funzione di “Conferma inoltro” come mostrato in figura.

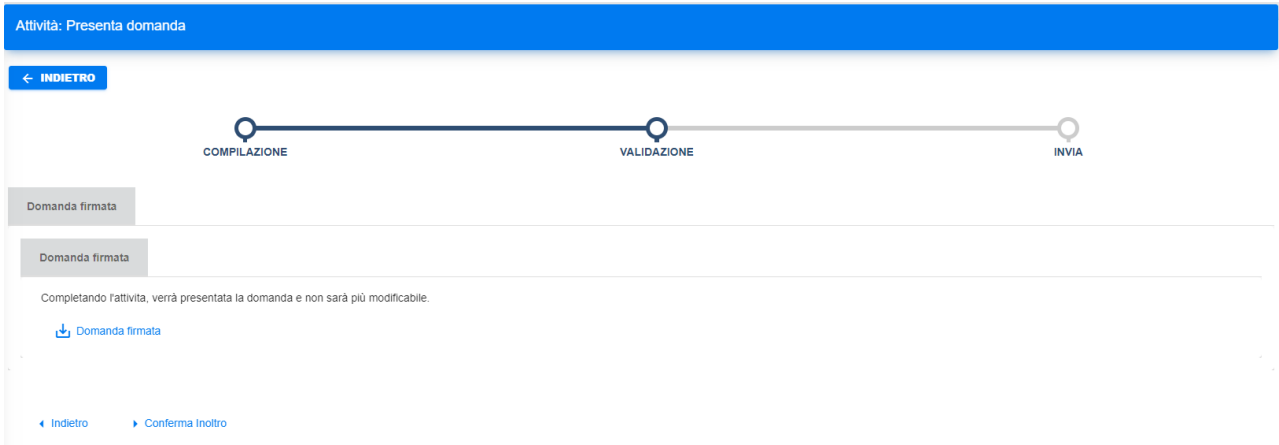


Figura 27 - Utente partner - Presenta domanda

A questo punto, la presentazione della domanda di partecipazione al bando è conclusa e la domanda è stata inviata.



3.7 LE MIE DOMANDE

La sezione “Le mie domande” è accessibile dalla voce di menù “Bandi e domande” > “Le mie domande”.

In questa sezione sono elencate le domande di partecipazione presentate da tutte i soggetti associati all’utente collegato.

Home > Le mie domande

Le mie domande

Filtra i dati

Programma	Bando	Codice Procedura	CUP-ST	Richiedente	Data Presentazione ↓	Stato Domanda	
SETUP Programma gestione installazioni	PROC00065 Test 1 - Rilascio 1.7.0	PROC00065	1.30112022.065000919_280	COMPUTER GROSS S.P.A. (02500250168)	30/11/2022 15:27:26	Ammessa	Azioni
Programma di stage	PROC00046 Partenariato dom1	PROC00046	2022102201.23102022.046000848	ITALPREZIOSI S.P.A. (01111420517)	24/10/2022 09:41:51	Presentata	Azioni
Programma di stage	PROC00046 Partenariato dom1	PROC00046	2022102201.23102022.046000848_280	COMPUTER GROSS S.P.A. (02500250168)	24/10/2022 09:39:20	Presentata	Azioni
SETUP Programma gestione installazioni	PROC00025 Demo Istruttoria - Bando Aiuti	PROC00025	3.18102022.025000760_280	COMPUTER GROSS S.P.A. (02500250168)	18/10/2022 17:07:43	In rinuncia	Azioni
SETUP Programma gestione installazioni	PROC00021 test installazione 3	PROC00021	3.14102022.021000731_280	COMPUTER GROSS S.P.A. (02500250168)	17/10/2022 11:07:55	Ammessa	Azioni
Programma di stage	PROC00071 Test Bando aiuti PF	PROC00071	23894.25112022.071000940_280	COMPUTER GROSS S.P.A. (02500250168)		Compilata	Azioni
Programma di stage	PROC00043 Partenariato coll 1	PROC00043	20221021003.21102022.043000841	ITALPREZIOSI S.P.A. (01111420517)		In attesa compilazione domande partners	Azioni
Programma di stage	PROC00072 Bando Aiuti in partenariato	PROC00072	321321.15122022.072000943	COMPUTER GROSS S.P.A. (02500250168)		In attesa compilazione domande partners	Azioni
Programma di stage	PROC00046 Partenariato dom1	PROC00046	2022102201.23102022.046000890	COMPUTER GROSS S.P.A. (02500250168)			Azioni
Programma di stage	PROC00046 Partenariato dom1	PROC00046	2022102201.23102022.046000909	COMPUTER GROSS S.P.A. (02500250168)		In attesa compilazione domande partners	Azioni

Elementi per pagina 10 1 - 10 di 13 < > >>

Figura 28 - Le mie domande

Come mostrato in figura, per ogni domanda sono riportate le seguenti informazioni

- Programma del bando a cui si riferisce la domanda
- Descrizione del bando di riferimento
- Codice del bando
- CUP-ST della domanda
- Ragione sociale e codice fiscale del soggetto richiedente
- Data e ora della presentazione
- Stato della domanda

È possibile aggiornare l’elenco con il tasto posto in alto a destra dell’elenco.

L’elenco delle domande è paginato con 10 righe per ogni pagina.

Elementi per pagina 10 1 - 10 di 16 < > >>

Figura 29 - Domande - Tasti navigazione pagine

Con i tasti di navigazione tra le pagine è possibile passare da una pagina all’altra dell’elenco ed è possibile modificare il numero di righe per ogni pagina.



La sezione “Le mie domande” consente di estrarre le domande secondo criteri di filtro raccolti nell’apposita sezione posta nella parte alta dell’elenco

The screenshot shows the 'Le mie domande' interface. At the top, there's a blue header. Below it, a section titled 'Filtra i dati' contains several filters: 'Programma' (dropdown), 'Bando' (dropdown), 'Codice Procedura' (text input), 'CUP-ST' (text input), and 'Stato Domanda' (dropdown). Below these filters are two buttons: 'PULISCI FILTRI' and 'CERCA'. Below the filters is a table with the following data:

Programma	Bando	Codice Procedura	CUP-ST	Richiedente	Data Presentazione ↓	Stato Domanda	
SETUP Programma gestione installazioni	PROC00065 Test 1 - Rilascio 1.7.0	PROC00065	1.30112022.065000919_280	COMPUTER GROSS S.P.A. (02500250168)	30/11/2022 15:27:26	Ammessa	Azioni
Programma di stage	PROC00046 Partenariato dom1	PROC00046	2022102201.23102022.046000848	ITALPREZIOSI S.P.A. (01111420517)	24/10/2022 09:41:51	Presentata	Azioni

Figura 30 - Le mie domande - Area filtri

I filtri previsti per la ricerca delle domande sono:

- Programma: descrizione del programma a cui si riferisce il bando della domanda
- Bando: descrizione del bando di riferimento della domanda
- Codice Procedura: codice del bando di riferimento della domanda
- CUP-ST: identificativo univoco della domanda
- Stato domanda: stato assunto dalla domanda

Per ogni domanda è prevista l’azione di “Dettaglio” disponibile utilizzando il tasto mostrato di seguito

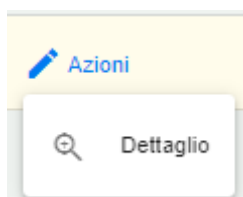


Figura 31 - Le mie domande - Azione dettaglio



con cui si accede al dettaglio della domanda mostrato di seguito

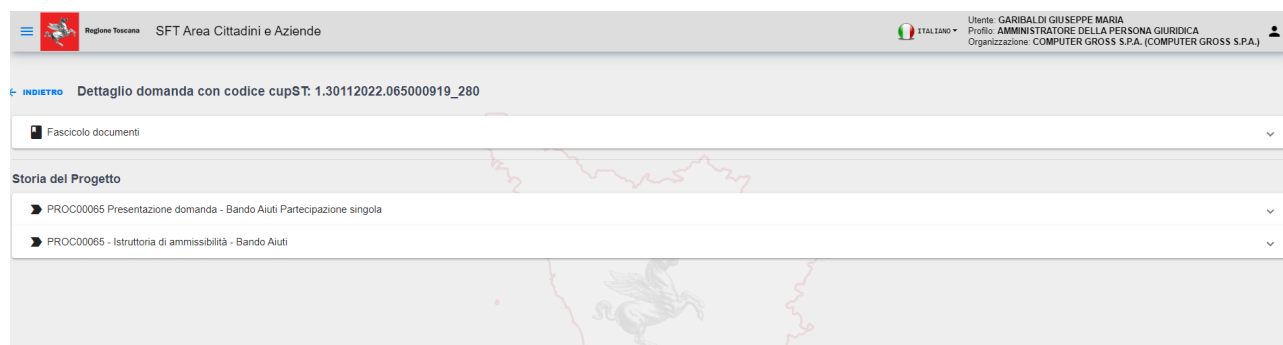


Figura 32 - Le mie domande - Dettaglio domanda

Nella parte alta è riportato il CUP-ST della domanda a cui il dettaglio fa riferimento.

La sezione è divisa in due parti “Fascicolo documenti” e “Storia del Progetto”.

3.7.1 FASCICOLO DOCUMENTI

La sezione “Fascicolo documenti” riporta l’insieme di tutti i documenti generati dal sistema o caricati dall’utente in relazione al ciclo di vita della domanda.



Per ogni documento è riportato

- Il nome del file
- Nome dell’attività in cui il file è stato movimentato
- Data di caricamento
- Ragione sociale del soggetto che ha caricato il file
- Procedimento, ossia codice e descrizione del bando con modalità di partecipazione

Ad ogni documento è associata l’azione “Scarica”

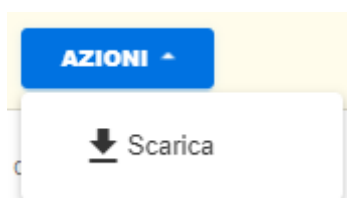


Figura 33 - Fascicolo documenti - Azioni

con cui effettuare il download del file.



3.7.2 STORIA DEL PROGETTO

La sezione “Storia del progetto” riporta tutti i processi già eseguiti per domanda selezionata.

Selezionando uno dei processi è possibile consultare tutti i dettagli delle attività previste da quel processo.

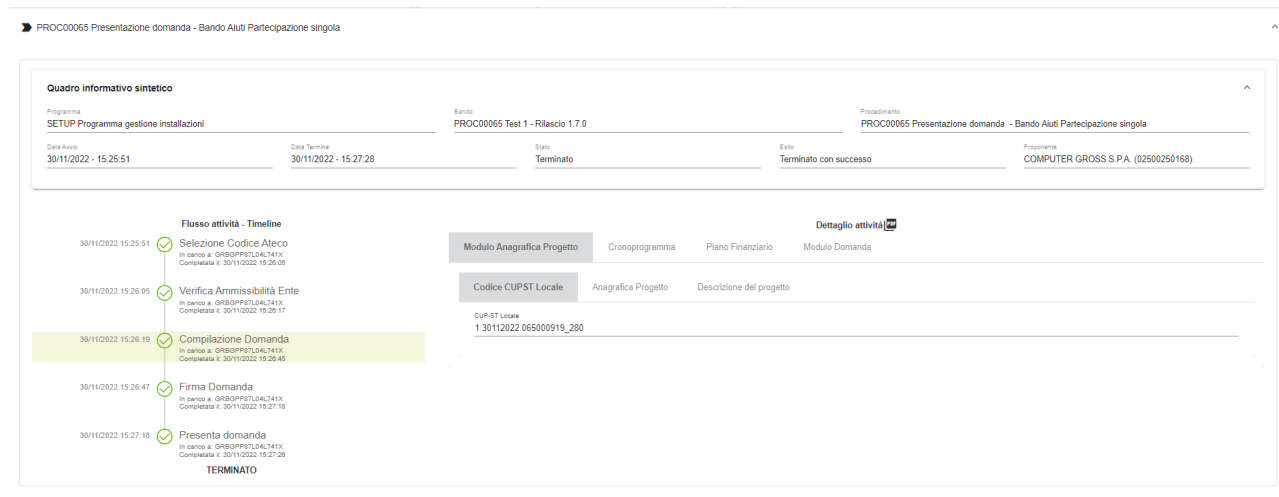


Figura 34 - Storia del progetto - Dettaglio processo

Nell'esempio di figura è mostrato nella parte alta il “Quadro informativo sintetico” che, in relazione al processo, riporta

- Nome del programma
- Codice e descrizione del bando
- Procedimento, ossia il nome del processo con indicazione della modalità di partecipazione
- Data di avvio del processo
- Data di terminazione del processo
- Stato finale del processo
- Esito finale del processo
- Proponente, ossia la ragione sociale del soggetto di riferimento della domanda

Nella parte bassa, è riportata sulla sinistra la successione dei passi previsti dal processo e, per ognuno, la data di inizio e fine attività e l'utente che ha svolto l'attività (Timeline).

Selezionando uno degli step del processo, è possibile consultare sulla parte destra l'insieme dei dati movimentati dallo step selezionato.



4 DOCUMENTI

La sezione “I miei documenti” è accessibile dalla voce di menù “Documenti” > “I miei documenti”.

Questa sezione consente all’utente di consultare, in un unico punto, tutti i documenti che ha caricato in SFT utilizzando la funzionalità di Upload/Carica file a sua disposizione (segnaliamo che la dimensione massima del file per campo di upload è **128 MB**).

I documenti possono essere, ad esempio, i documenti di registrazione dell’utente, documenti caricati in upload nelle schede della domanda, domande di partecipazione ad un bando, ecc.

SFT mette a disposizione un sistema di ricerca tramite filtri. È possibile inserire le informazioni relative alla data di caricamento (intervallo di date) del documento per effettuare una ricerca. L’inserimento delle date può essere fatto agevolmente tramite l’icona del calendario.

Figura 35 - Documenti - Filtri di ricerca

L’elenco dei documenti visualizza i seguenti campi:

- Nome del documento
- Nome dell’attività
- Data di caricamento
- Soggetto che ha caricato il documento
- Procedimento di riferimento

Nome	Nome Attività	Data Caricamento ↓	Caricato da	Procedimento	
riesame-allegato-1.pdf	Compilazione domanda di riesame	11/11/2022	COMUNE DI CAPANNORI (00170780464)	PROC00021 Presentazione domanda riesame - Bando Aiuti	AZIONI ▼
riesame-allegato-2.pdf	Compilazione domanda di riesame	11/11/2022	COMUNE DI CAPANNORI (00170780464)	PROC00021 Presentazione domanda riesame - Bando Aiuti	AZIONI ▼

Figura 36 - Documenti - Elenco



Le azioni possibili su un documento già caricato sono le seguenti:

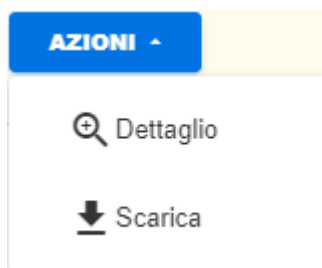


Figura 37 - Documenti - Azioni per documento

Premendo “Dettaglio” si visualizzano i dati di dettaglio del documento come nella figura seguente:

Dettaglio del documento

Tipo Documento	Data Caricamento
DOCUMENTO DA PROCEDIMENTO	11/11/2022
Oggetto documento	
<input type="checkbox"/> Firmato	Validato il
Note	

← ESCI

Figura 38 - Documenti - Dettaglio documento

Premendo “Scarica” si può di scaricare e salvare in locale il documento.



5 COMUNICAZIONI

La sezione “Comunicazioni ” è accessibile dalla voce di menù “Comunicazioni” > “Le mie Comunicazioni”.


Questa sezione consente all’utente di consultare, in un unico punto, tutte le comunicazioni che ha ricevuto in SFT utilizzando le funzionalità a sua disposizione.

Le mie comunicazioni			
<input type="checkbox"/>	Data Invio ↓	Oggetto	
<input type="checkbox"/>		Richiesta compilazione domanda partners con CUP ST: 2.06042023.026001308	
<input type="checkbox"/>		Richiesta compilazione domanda partners con CUP ST: 1.06042023.025001295	
<input type="checkbox"/>		Richiesta firma domanda capofila con CUP ST: 1.06042023.025001295	
<input type="checkbox"/>		Richiesta firma domanda partners con CUP ST: 1.06042023.025001295	
<input type="checkbox"/>		Richiesta firma domanda partners con CUP ST: 1.06042023.025001295	
<input type="checkbox"/>		Richiesta compilazione domanda capofila con CUP ST: 1.06042023.025001295	
<input type="checkbox"/>		Richiesta compilazione domanda capofila con CUP ST: 2.06042023.026001308	
<input type="checkbox"/>		Richiesta firma domanda partners con CUP ST: 2.06042023.026001308	
<input type="checkbox"/>		Richiesta firma domanda capofila con CUP ST: 2.06042023.026001308	

Elementi per pagina 10 1 - 9 di 9 < > >>


Le comunicazioni ancora non lette sono evidenziate in grassetto. E’ possibile tramite il pulsante di selezione della 1^a colonna selezionare una o più comunicazione e segnarle come “già letto” o “ non letto”.

Quando si riceve una nuova comunicazione appare una notifica badge in alto a destra sopra l'icona della campanella vicino al riepilogo dei dati dell’utente come si può vedere nella figura seguente:

**Utente: LOVELACE ADA**
Profilo: AMMINISTRATORE DELLA PERSONA GIURIDICA
Organizzazione: COMUNE DI AREZZO (COMUNE DI AREZZO)



In fondo alla riga della comunicazione è presente l'icona di una lente per la visualizzazione di dettaglio della comunicazione.

Oggetto	
Richiesta firma domanda capofila con CUP ST: 1.06042023.025001295	

Una volta premuta la lente si visualizza il dettaglio della comunicazione come nella figura seguente.

Dettaglio comunicazione	
Data Invio	Oggetto
	Richiesta compilazione domanda partners con CUP ST: 2.06042023.026001308
Contenuto	
Salve, è richiesta la compilazione come partner della domanda con cupST: Master 2.06042023.026001308. Acceda al sistema per avviare l'attività richiesta.	
SFT - Sistema Comunicazioni Bando Aiuti	