



**Regione Toscana**

# Tutorial Direttore di Dipartimento



Regione Toscana

# Login

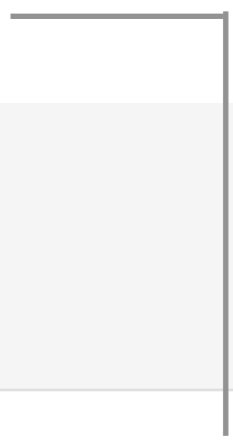


Per effettuare il Login: [www.cantieri40.it](http://www.cantieri40.it)

Cliccare sul bottone Login in alto a destra



Inserire Username e Password e cliccare su Entra





# Dashboard



Lista Compilatori

Accesso alla lista dei Compilatori



Aggiungi Compilatore

Cliccare per aggiungere un nuovo Compilatore



Lista Aziende

Accesso alla lista delle Aziende coinvolte nella Prevalutazione Turismo



Assegna Azienda

Per aggiungere una nuova azienda e assegnarla a un compilatore, cliccare su Assegna Azienda



Gestione Laboratori e Dipartimenti

Cliccare per tornare alla Dashboard per la Gestione Laboratori e Dipartimenti



# Lista Compilatori

La colonna Inviato indica se i dati di accesso all'Area Riservata sono già stati inviati al Compilatore o meno

Cliccare per modificare i dati di un compilatore già esistente





Ricerca Compilatore per Cognome

Password del Compilatore per accedere alla sua Area Riservata

## LISTA CONSULENTI/COMPILATORI

[Torna alla Dashboard](#)

[Vai](#)

| ID  | NOME  | COGNOME  | EMAIL            | PASSWORD      | AZIENDE   | INVIATO  |
|---|-------|----------|------------------|---------------|-----------|--|
|  1 | Nome  | Cognome  | email@dominio.it | 9c2bb809b9483 | AZIENDA 1 | NO  |
|  2 | Nome2 | Cognome2 | email@dominio.it | d58a756e6181c | AZIENDA 2 | NO  |

Username del Compilatore per accedere alla sua Area Riservata

Aziende assegnate al Compilatore

Fare clic su questa icona per eliminare il Compilatore



Regione Toscana

# Nuovo/Modifica Compilatori

## CREA NUOVO CONSULENTE/COMPILATORE

Nome

Cognome

Email

Dipartimento

**Salva**

Compilare i campi con i dati anagrafici del Compilatore e selezionare il suo Dipartimento di Appartenenza



Tutti i campi sono obbligatori

Cliccare **Salva** per inserire il nuovo Compilatore

NB: la password del compilatore si genera automaticamente cliccando su **Salva**






# Lista Aziende

Cliccare per modificare i dati di un'azienda già esistente

Dipartimento di Appartenenza del Compilatore associato all'azienda

Ricerca Azienda per nome

## LISTA AZIENDE

| ID  | RAGIONE SOCIALE | P.IVA | COMPILATORE      | DIPARTIMENTO                      | STATO SURVEY  |
|---|-----------------|-------|------------------|-----------------------------------|---|
|  3 | prova azienda   | 444   | nome c cognome c | Nome Dipartimento di Appartenenza |   |

Nome e Cognome del Compilatore associato all'azienda

Partita Iva dell'azienda

Stato di compilazione della Prevalutazione Turismo

-  Compilato
-  In fase di compilazione
-  Non compilato

Fare clic su questa icona per eliminare l'azienda



Regione Toscana

# Assegna/Modifica Azienda

## ASSEGNA AZIENDA

Ragione Sociale

P.IVA/CF

INDIRIZZO

Compilatore

Salva

Compilare i campi con i dati anagrafici dell'Azienda



Tutti i campi sono obbligatori

Cliccare sul menù a tendina **Compilatore** e selezionare il compilatore da assegnare all'azienda

Cliccare su **Salva** per rendere effettive le modifiche



# Scheda Prevalutazione Turismo

Dati anagrafici dell'Azienda, Nome e Cognome del Compilatore associato all'Azienda e Dipartimento di appartenenza

## DATI AZIENDA

Ragione Sociale  
prova azienda

P.IVA/CF  
444

INDIRIZZO  
piazza della repubblica 34 - pisa

Compilatore  
nome c cognome c

Dipartimento  
Dipartimento Ingegneria dell'Informazione

## PREVALUTAZIONE TURISMO

Stato ●

### Documenti e Relazioni

| TIPO | ESTENSIONE | NOME FILE     | DATA UPLOAD        |
|------|------------|---------------|--------------------|
|      | .D.        | Nome del File | 07/12/2017 (11.39) |

[Torna alla Dashboard](#)

Stato di compilazione della Prevalutazione Turismo

Lista degli eventuali file associati al Survey da parte del Compilatore

- Compilato
- In fase di compilazione
- Non compilato

Se il Survey è Compilato o In Fase di compilazione è possibile visualizzarlo

Stato ●  
**MOSTRA SURVEY**





## Anagrafica

- Ruolo aziendale della persona che sta eseguendo l'autovalutazione?

- Titolare dell'azienda
- Socio dell'azienda
- Direttore/General Manager
- Responsabile della qualità
- Responsabile acquisti
- Responsabile vendite
- Responsabile della manutenzione (pulizie, revisioni, riparazioni ecc.)

## Cultura

- Gli addetti sono in grado di relazionarsi senza difficoltà con le culture con cui vengono a contatto? (es. diversi modi, tradizioni, limitazioni alimentari, usi e costumi, ecc.)

- Sì, tutto il personale è esperto nella gestione di tali tematiche
- Solo il personale addetto all'erogazione del servizio è esperto nella gestione di tali tematiche
- Il personale addetto all'erogazione del servizio è mediamente più esperto nella gestione di tali tematiche
- Il personale non è particolarmente esperto di tali tematiche

## Filiera

- Quale posizione ricopre l'impresa all'interno della catena del valore della filiera?

- Fornitore di servizi di base (ospitalità, ristorazione, centri termali, centri congressi, Parchi tematici, Musei, Teatri, stabilimenti balneari, ecc.)

## Organizzazione

- A che tipo di mercato si rivolge l'azienda?

- Business to Business - Vendita ad altre imprese (ad esempio nel caso di un operatore turistico che vende attraverso il canale delle agenzie di viaggio)
- Business to Consumer - Vendita diretta al cliente finale
- Entrambi

## Tecnologie per il front-office

- Ha mai sentito parlare di robot utilizzati per il settore turistico? (es. robot receptionist <https://video.repubblica.it/edizione/firenze/piacere-sono-paolo-pepper-ecco-il-primorobotreceptionist-d-italia/290980/291590> oppure droni usati per mostrare i luoghi ai potenziali turisti <http://travelbydrone.com/> )

- Sì, e sono utilizzati all'interno dell'azienda

## Competenze 4.0

- Quanti laureati sono presenti in azienda?

- Meno del 25% del totale degli addetti
- Tra il 25 e il 50% del totale degli addetti
- Tra il 50 e il 75% del totale degli addetti
- Oltre il 75% del totale degli addetti

## Relazioni con i clienti

- L'azienda possiede un sistema CRM (sistema per la gestione delle relazioni con la clientela)?

- Sì, l'azienda utilizza una piattaforma dedicata
- Sì, l'azienda ha i contatti della clientela su file digitale ma non nel sistema gestionale aziendale
- L'azienda tiene i contatti della clientela su un supporto cartaceo (es. rubrica o agenda cartacea ecc.)
- No, l'azienda non ha un sistema per gestire le relazioni con i clienti

## Tecnologie per il back-office

- Quale tipo di connessione è presente nella sede dell'azienda?

- Connessione ADSL fino a 7 Mega
- Connessione ADSL fino a 20 Mega
- Connessione FTTC/FTTH Fibra ottica
- Altro

## Progettualità

- Tecnologie di supporto alla realtà virtuale (ad esempio tour virtuali per i clienti all'interno delle proprie strutture)

- L'azienda ha effettuato investimenti negli ultimi 3 anni
- L'azienda ha intenzione di effettuare investimenti nei prossimi 3 anni
- L'azienda non ha effettuato investimenti e non li vuole fare



E' possibile salvare il Survey progressivamente.

Dopo aver effettuato il logout, al momento del nuovo accesso, la compilazione riprenderà dal punto del salvataggio.



## Salva

Completato il lavoro sulla scheda di un Compilatore o di un'azienda, cliccare sempre sul bottone "Salva" per rendere operative le modifiche apportate.

## Torna alla Dashboard

Una volta salvato cliccare su "Torna alla Dashboard" per tornare al pannello di controllo